

LA CAPITALISATION D'EXPÉRIENCES EN PROMOTION DE LA SANTÉ COMME OUTIL DE PLAIDOYER

TIMOTHÉE DELESCLUSE
Société française de santé publique

★ QUOI ?

La Société française de santé publique promeut en partenariat avec d'autres organismes français le portail internet francophone **CAPS**.

Il s'agit d'une plateforme qui met en évidence des initiatives de terrain en promotion de la santé (actuellement 120 fiches). Cette valorisation se fait à travers une démarche éprouvée de capitalisation d'expériences.



La capitalisation d'expériences s'intéresse au « **Comment ça marche ?** » et au « **Comment ça peut marcher dans d'autres contextes ?** ». Elle s'attèle donc à décrire la manière dont les actions et interventions contribuent à influencer les déterminants de santé et à promouvoir la santé. Elle entend aussi mettre en valeur la manière dont des actions ou interventions similaires pourraient être implémentées dans un autre environnement. Il s'agit, par ce moyen, de dégager des données probantes focalisées sur les solutions (Science des solutions).



★ POURQUOI ?

En transformant un savoir issu de l'expérience en une **connaissance partageable**, la démarche de capitalisation d'expériences répond à un besoin de fonder les actions de promotion de la santé sur des données probantes.

Complémentaires des données scientifiques, ces données issues de l'expérience peuvent constituer une source d'inspiration pour d'autres et un moyen de valoriser et de légitimer des projets encore peu visibles ou connus. Elles permettent aussi de juger de l'applicabilité des interventions dans d'autres contextes.

La capitalisation d'expériences poursuit dès lors des objectifs pédagogiques (autoformation, processus réflexif), informatifs (partage de connaissances) et scientifiques (construction d'un corpus de données).

La capitalisation peut également être utile pour transmettre des bonnes pratiques au sein même d'une organisation permettant, par exemple, à de nouvelles recrues de cerner les manières d'intervenir.

★ COMMENT ?

La capitalisation d'expériences est une démarche essentiellement descriptive. Elle suit une méthodologie bien précise (explicitée dans un guide). Elle est portée par un accompagnateur ou une accompagnatrice en capitalisation formé-e à cela et extérieur-e à l'intervention analysée. À travers un dialogue avec le ou la chargé-e du projet (entretiens, analyse de documents...), l'accompagnateur·trice fera émerger un discours sur l'intervention, son contexte, les stratégies utilisées.

La démarche est structurée en 5 étapes :

- le **cadrage** de la démarche,
- le **recueil** des informations,
- l'**analyse** des données recueillies,
- la **rédaction** et la validation d'une fiche (10 à 15 pages),
- la **diffusion** de la fiche (notamment sur le portail CAPS).

CAPS propose également des analyses transversales à plusieurs fiches permettant de porter un regard sur un champ thématique particulier, mais aussi des modules pour se former à la démarche et une communauté de pratiques de capitalisation.

★ QUEL LIEN AVEC LE PLAIDOYER ?

Outre des finalités pédagogiques, informatives et scientifiques, la capitalisation d'expériences poursuit également un objectif stratégique et politique, en donnant notamment à voir comment se déclinent les politiques au niveau national et local mais aussi en éclairant les décisions.

Elle constitue donc un outil de plaidoyer qu'il soit politique, communautaire ou professionnel. En effet, les contenus des fiches peuvent être utilisés pour documenter un problème et la solution à celui-ci, peuvent constituer une force de propositions pour des politiques, pour des partenaires, pour des collègues, voire peuvent exemplifier des façons de faire du plaidoyer.

La démarche de capitalisation comporte une dimension politique et démocratique dans le sens où elle permet de rééquilibrer le pouvoir des connaissances.

En capitalisant des expériences, il s'agit de considérer les personnes qui s'investissent dans un projet de promotion de la santé (y compris les publics finaux) comme des expert-es, producteur-rices de connaissances stratégiques.

★ RESSOURCES

▶ ACCÉDER AU PORTAIL CAPS :
[HTTPS://WWW.CAPITALISATIONSANTE.FR/LE-PORTAIL-CAPS](https://www.capitalisationsante.fr/le-portail-caps)

▶ ACCÉDER AU GUIDE CONCEPTUEL :
[GUIDE-CONCEPTUEL-CAPS-VDEF.PDF](#)
(capitalisationsante.fr)

▶ ACCÉDER AU CAHIER PRATIQUE :
[CAPS-CAHIER-PRATIQUE.PDF](#)
(capitalisationsante.fr)

▶ CONTACTER
CAPITALISATION@SFSP.FR
pour obtenir des fiches spécifiques