

Je voudrais obtenir une adresse de référence.  
La personne au guichet me dit d'aller d'abord  
au CPAS. Je ne comprends pas pourquoi une  
personne du CPAS m'a conseillé d'aller à la Maison  
communale en premier ! - 🌩️⚡

**Mission +** ⚡⚡

A stylized silhouette of a city skyline is visible at the bottom of the page, rendered in a lighter shade of green than the background. The skyline consists of several rectangular buildings of varying heights and widths, creating a jagged horizon line.

# **MAISON COMMUNALE**

J'arrive trop tard, la Maison communale  
vient de fermer. - 🏠 ⚡

A stylized silhouette of a city skyline with various building shapes, rendered in a lighter shade of green against the background. The skyline is positioned at the bottom of the frame, with the text centered above it.

# **MAISON COMMUNALE**

En demandant une nouvelle carte d'identité,  
j'apprends que je ne suis plus inscrite comme  
résidente de la commune car le CPAS m'a retiré  
mon adresse de référence sans m'en avertir.  
Comment je vais faire ? Sans adresse, en Belgique,  
on n'existe plus ! - 🍀 🍀 🍀

A stylized silhouette of a city skyline with various building shapes, rendered in a lighter shade of green against the darker green background.

**MAISON  
COMMUNALE**

Ma carte d'identité a été renouvelée.  
J'ai enfin mes papiers ! + 🇫🇷 🇫🇷

A stylized, light green silhouette of a city skyline is positioned at the bottom of the page. It features several buildings of varying heights and shapes, including a prominent one with a pointed roof on the right and several smaller, rectangular structures on the left and center.

**MAISON  
COMMUNALE**



Je veux introduire une demande d'asile car mon pays d'origine est en guerre mais j'apprends que je dois le faire à l'Office des étrangers.  
2h de queue pour rien. **Je lance** 📦

• • • Ma demande est acceptée car la Belgique reconnaît mon pays comme dangereux.



• • • Ma demande est refusée car la Belgique ne reconnaît pas mon pays comme dangereux.



A stylized silhouette of a city skyline with various building shapes, rendered in a lighter shade of green against the background.

**MAISON  
COMMUNALE**

L'assistante administrative communale refuse de me donner ma nouvelle carte d'identité parce que je l'ai perdue plusieurs fois et qu'elle suspecte un trafic de cartes d'identité. Son regard m'incrimine, est-ce parce que je ne suis pas rasé de près ? - 🌿🌿

A stylized, light green silhouette of a city skyline is positioned at the bottom of the page. It features several buildings of varying heights and shapes, including a prominent one on the left and another on the right, with a series of smaller peaks in between.

**MAISON  
COMMUNALE**

Tous les services sont fermés. Pour prendre rendez-vous, il faut remplir un formulaire sur internet. Je n'ai pas accès à internet et devrai demander de l'aide au Service d'accompagnement social, ça me décourage d'avance ! - 🕒








**Mission + ⚡⚡⚡**






A stylized silhouette of a city skyline is visible at the bottom of the page, rendered in a lighter shade of green than the background. The skyline consists of several rectangular buildings of varying heights and widths, creating a jagged horizon line.

# **MAISON COMMUNALE**

J'ai obtenu le statut de réfugiée et je voudrais partir en vacances à l'étranger dans un mois. J'ai un rendez-vous pour obtenir un titre de voyage.

### Je lance

   Je ne peux pas prouver qu'il s'agit d'un cas urgent. Je dois donc annuler mon voyage. Je ressors complètement bouleversée. -     ⚡

   Par chance, mon AS a un contact à la Maison communale et j'obtiens mon titre de voyage le jour même. +  

A stylized, light green silhouette of a city skyline with various building shapes and peaks, positioned at the bottom of the page.

**MAISON  
COMMUNALE**



Sans-papiers depuis 15 ans, je voudrais savoir si la commune a reçu une réponse à ma demande de régularisation. **Je lance** 🎲

🎲🎲🎲 Je ne suis pas dans le bon bureau et personne ne peut me renseigner. - 🎲⚡

**Mission**

+ ⚡⚡

🎲🎲🎲 Ma demande de régularisation a été refusée. En sortant, la police me demande mes papiers. Je m'enfuis.

- 🎲🎲🎲⚡⚡

A stylized silhouette of a city skyline with various building shapes, rendered in a lighter shade of green against the background. The skyline is positioned at the bottom of the frame, with the text centered above it.

# **MAISON COMMUNALE**

Je souhaiterais lancer la procédure pour une demande d'asile, mais j'arrive trop tard ; le bureau vient de fermer. En sortant, j'évite la police car je pourrais me faire arrêter et expulser. - 🚔🚔🚔⚡

**Mission + ⚡⚡**

A stylized silhouette of a city skyline with various building shapes and rooflines, rendered in a lighter shade of green against the background.

**MAISON  
COMMUNALE**

Sans-papiers, je me rends au « service des étrangers »  
pour reconnaître l'enfant que j'ai eu avec ma  
compagne belge. La personne au guichet refuse ma  
demande, insinuant que je ne suis pas le père et que  
je mens pour avoir des papiers. - 🌱🌱🌱⚡

A stylized, light green silhouette of a city skyline with various building shapes and peaks, positioned at the bottom of the page.

**MAISON  
COMMUNALE**

Je me suis fait expulser de mon logement et dois m'inscrire en urgence dans une AIS. On me demande une composition de ménage datée de moins de 3 mois. Malheureusement, j'ai perdu les codes de ma carte d'identité. **Je lance** 📦

📦📦📦 Je dois commander mes codes et attendre entre 1 à 2 mois pour les recevoir et renouveler ma demande. - 🕒🕒

🕒🕒🕒 Mon AS avait heureusement une copie des codes dans mon dossier. + 🕒🕒

A stylized silhouette of a city skyline with various building shapes, rendered in a lighter shade of green against the background.

**MAISON  
COMMUNALE**



Je dois obtenir une adresse de référence au CPAS car j'ai perdu mon logement. L'agent administratif communal me dit que le CPAS n'a pas informé la Maison communale et me demande de me rendre d'abord au CPAS. Je ne comprends pas, mon AS m'avait pourtant montré le mail qu'il avait envoyé à la Maison communale. - 🌩️⚡






**Mission + ⚡⚡**






A stylized, light green silhouette of a city skyline is positioned at the bottom of the page. It features several buildings of varying heights and shapes, including a prominent one with a pointed roof on the right and several smaller, rectangular structures on the left and center.

**MAISON  
COMMUNALE**

J'ai un permis de séjour italien et je voudrais faire une demande pour un permis de travail. On me dit de présenter une promesse d'embauche et une adresse en Belgique pour que ce soit recevable.

### Je lance

   J'ai une promesse d'embauche mais je suis à la rue et sans adresse, mon permis de travail est refusé. -  

   J'ai une promesse d'embauche et j'ai une adresse de référence au CPAS. Je devrais recevoir mon permis bientôt. +  

A stylized silhouette of a city skyline with various building shapes, rendered in a lighter shade of green against the darker green background.

# **MAISON COMMUNALE**

À cause d'une épidémie, la Maison communale est fermée et tout le monde est en télétravail. Pour prendre rendez-vous, je dois remplir un formulaire en ligne mais je n'ai pas accès à internet. - 🌿

A stylized silhouette of a city skyline with various building shapes, rendered in a lighter shade of green against the background. The skyline is positioned at the bottom of the frame, with the text 'MAISON COMMUNALE' centered above it.

**MAISON  
COMMUNALE**

Je me suis trompée de commune et je ne suis pas dans le bon CPAS, celui-ci n'a pas mon dossier. Si j'ai le courage, j'irais demain à la bonne adresse. -



**Mission +**  

**CPAS**



J'arrive trop tard, le CPAS vient de fermer. - 🚫

**Mission + ⚡⚡**

**CPAS**

Mon AS ne m'a pas dit que j'avais droit à un tarif social chez mon fournisseur d'internet. Je suis endetté chez eux et aucune aide ne m'est accordée.



**CPAS**

Mon AS me trouve une maison d'accueil. Elle me propose d'y aller ensemble avant d'introduire un dossier. **Je lance** 🎲

🎲🎲🎲 Je visite la maison d'accueil. Je n'ai pas de chambre ni de sanitaires privatifs. Je refuse. - 🚫🚫

🎲🎲🎲 Super maison d'accueil. Mais je dois attendre 1 mois avant d'avoir ma place. - 🚫

**CPAS**

J'ai eu un grave accident sur un chantier et je dois me faire soigner de toute urgence mais je suis sans-papiers.

Le seul droit que j'ai en Belgique est l'AMU pour laquelle je dois introduire un dossier. **Je lance** 📦

📦📦📦 J'introduis la demande, le CPAS a 1 mois pour donner sa réponse. Comment je vais faire pour me soigner d'ici-là ?



📦📦📦 J'introduis la demande mais je connais une maison médicale qui accepte de me soigner gratuitement.



**CPAS**



L'endroit où je vivais avec mes 4 enfants n'est plus sécurisé. Je me rends dans un service « logement » pour trouver une solution. **Je lance** 📦

📦📦📦 L'AS me propose d'appeler un centre d'hébergement d'urgence, mais je ne veux pas faire honte à mes enfants. - 🚫🚫

📦📦📦 Le CPAS peut nous loger dans un hôtel pour une nuit.  
**+ 🚫⚡ | Une nuit à l'abri**

**CPAS**

À cause d'une épidémie, mon CPAS est fermé et tout le monde est en télétravail. **Je lance** 📦






📦📦📦 Je n'ai pas le nom de mon AS, ni ses coordonnées. Je ne peux donc pas la contacter. Je suis complètement perdue et l'épidémie m'angoisse beaucoup. - 🦠🦠









📦📦📦 L'AS de mon centre de jour a les coordonnées de mon AS du CPAS. Je la contacte et elle me rassure. + 🦠🦠

**CPAS**


Je recevais une allocation pour handicap. N'arrivant plus à payer mon loyer, je me suis fait expulser et, 3 mois après, j'ai été radiée de cette adresse par la commune. Mon allocation a été aussitôt coupée.



### Je lance



   L'agent de l'accueil me dit que le CPAS n'est pas compétent pour régler mon problème. -  

   Je suis reçue par une AS. Elle s'occupe de tout et me donne même une avance sur revenu. +     

**CPAS**


J'ai une adresse de référence depuis 5 ans mais mon AS du CPAS envisage de me la retirer. **Je lance** 

 Mon AS me dit que je n'ai pas répondu à ses appels, ni à ses mails. Je lui explique que je me suis fait voler mon téléphone quand je dormais. Il ne veut rien entendre. - 

 Mon AS n'arrivait pas à me joindre. Je lui explique que je me suis fait voler mon téléphone en rue. Il comprend et tout rentre dans l'ordre. + 

**CPAS**



Je demande et obtiens des « articles 27 », grâce auxquels je peux aller au cinéma ou au théâtre à des tarifs très préférentiels. + 

**CPAS**

Après des années d'errance, j'obtiens le RIS.  
Cependant, les huissiers me retrouvent et me  
sommement de payer mes dettes. Je stresse parce que je  
pensais pouvoir m'en sortir mais je n'y arriverai pas.

**Je lance** 🎲

🎲🎲🎲 C'est trop de  
pression pour moi, je  
retourne à la rue.

- 🚫🚫⚡⚡

🎲🎲🎲 Mon AS  
introduit un dossier  
pour un règlement  
collectif de dettes. Tout  
va s'arranger ! + 🚫🚫⚡⚡


**| Une nuit à l'abri**








**CPAS**






Il y a une panne informatique et on ne peut  
traiter mon dossier aujourd'hui. Je dois revenir  
un autre jour. - ⚡ ⚡

**Mission + ⚡ ⚡**

**CPAS**

Mon AS examine mes extraits de compte pour vérifier comment je dépense mon RIS. Elle estime que je ne dépense pas assez sur la commune de mon CPAS. Elle coupe mon revenu et me suggère d'aller demander de l'aide au CPAS de la commune où je dépense le plus souvent. **Je lance** 

   Je sais que c'est illégal de contrôler les extraits de compte, mais je n'ai pas la force de me battre. -    

   Je contacte un avocat qui me défend au Tribunal du travail.  
+  

**CPAS**



J'ai fait une demande pour le RIS. Le CPAS a un mois pour donner une réponse. Comment faire en attendant ? Peut-être qu'en me rendant au Service d'accompagnement social, je pourrais avoir d'autres aides ? - 🇧🇪

**Mission + ⚡⚡**

**CPAS**

J'obtiens un bon à utiliser dans un magasin de seconde main. Je peux enfin m'acheter des vêtements à mon goût. Je vais me rendre au Service d'accès à l'hygiène pour faire une lessive. + 🧺 🧺

**Mission + ⚡ ⚡**

**CPAS**

Je dois voir un médecin. Un travailleur de l'hébergement temporaire où j'ai passé la nuit en a trouvé un pour moi en appelant l'hôpital.

Au téléphone, il tutoyait le médecin.

Elle me reçoit tout de suite. + 📞 ⚡

**HÔPITAL**

Étant donné que je n'ai pas de papiers, la personne à l'accueil laisse entendre que je devrais aller me faire soigner dans mon pays. J'en ai marre de recevoir des remarques racistes ; je quitte les lieux. - 🇧🇪🇧🇪⚡

**HÔPITAL**



Je ne suis pas en ordre de mutuelle. On me dit qu'on ne peut pas me prendre en charge mais on m'oriente vers un centre de dépannage médical. C'est loin, mais j'y vais en espérant qu'il n'y aura pas de contrôleurs dans le métro. + 🚰 ⚡

**HÔPITAL**

À l'hôpital, un vigile me reconnaît et me dit que je viens trop souvent. On me renvoie. - 🌩️⚡️

**Mission + ⚡️⚡️**

**HÔPITAL**

J'ai rendez-vous avec un médecin, je lui explique que je ne vais pas bien parce que je suis déprimé mais il ne veut pas me prendre en charge parce que je sens l'alcool. Je dois partir. - ⚡⚡⚡

**Mission + ⚡⚡⚡**

**HÔPITAL**

Ce n'est pas possible de voir un médecin aujourd'hui, il y a trop de monde. Je décide de me rendre au Service d'accès à l'hygiène où travaille une infirmière que je connais. Le service ferme dans 45 minutes, je cours. - ⚡

**Mission + ⚡⚡⚡**

**HÔPITAL**



Je sens l'alcool, on me dit de revenir une fois  
déssoûlé. - 🌐 ⚡

**Mission + ⚡ ⚡**


**HÔPITAL**

Je suis hospitalisée, un médecin me prescrit une cure de désintoxication. J'accepte, mais je dois être transférée dans un autre hôpital. J'espère que cette cure sera la bonne ! Je veux vraiment arrêter de boire. + 🧠🧠 | **Une nuit à l'abri**

**HÔPITAL**

J'ai pris des médicaments pour oublier ma situation.  
Je me retrouve ici pour un lavage d'estomac. Je me  
sens complètement épuisé et seul, je n'ai plus envie  
de me battre. - 🧠🧠🧠⚡



**HÔPITAL**




Au vu de mes crises récurrentes de paranoïa, je demande à un médecin de me prescrire des médicaments. J'ai peur de redevenir addict à ces médicaments mais j'en ai vraiment besoin. + 

**HÔPITAL**



Je suis reçue chez un médecin. **Je lance** 

 Le médecin ne cherche pas à me comprendre. Parce que je vis à la rue, il pense que je me drogue. - 

 Le médecin est à l'écoute, me donne une prescription et de bons conseils. +  

**HÔPITAL**




Sans-papiers, je me rends au service « gynécologie ».  
On ne peut pas me prendre parce que je n'ai pas  
de réquisitoire du CPAS. Je dois aller aux urgences.  
Malheureusement, il y a 4h d'attente. - 🚰⚡

**Mission + ⚡⚡⚡**





**HÔPITAL**

J'ai oublié d'aller à mon rendez-vous au CPAS pour la prolongation de mon AMU et je viens d'avoir un accident. J'ai peur de ne pas pouvoir me faire soigner.

### Je lance

   La médecin qui me reçoit ne me pose pas de question et me soigne gratuitement.



   La médecin ne peut rien faire pour moi mais m'indique une maison médicale qui pourra me soigner sans AMU. 

**HÔPITAL**

J'ai pris un rendez-vous au service « dentisterie » pour une carie. L'agent de l'accueil m'informe que mon AMU ne couvre pas cette intervention parce qu'elle n'est pas considérée comme urgente et me demande de payer ou d'attendre que la carie s'aggrave. - ⚡⚡

**HÔPITAL**








J'ai subi une intervention relativement importante.  
Après un mois d'hospitalisation, je peux enfin sortir.  
Malheureusement, il n'y a plus de places dans les  
centres d'hébergement d'urgence. Je dois dormir  
dans la rue ce soir. - 🏠🏠⚡⚡








**HÔPITAL**

J'ai pu me laver dans un centre, mais l'eau était froide. Consolation, je suis remboursée. Mais je comptais sur cette douche pour me détendre. - 🌿

# SERVICE D'ACCÈS À L'HYGIÈNE

Je souhaite prendre une douche chaude et faire une lessive. **Je lance** 

   Super, on me garde une place. +  

   On me refuse l'accès car j'arrive trop tard. En partant, je vois que la personne derrière moi reçoit un ticket. Je suis furieux ! -    
**Mission** +  

# SERVICE D'ACCÈS À L'HYGIÈNE

Je suis sans-papiers et, malheureusement, dans ce service, il faut s'inscrire avec sa carte d'identité pour prendre une douche. L'entrée m'est donc refusée. Je décide de me rendre au Service d'accompagnement social pour avoir de l'aide. - 🕒

**Mission + ⚡⚡⚡**

# SERVICE D'ACCÈS À L'HYGIÈNE



Je ne peux pas prendre de douche car je n'ai pas fait  
de réservation. - 🕒

**Mission + ⚡⚡**

# SERVICE D'ACCÈS À L'HYGIÈNE

J'ai mes règles et j'ai besoin de protections  
hygiéniques. **Je lance** 📦

• • • On m'en fournit  
pour deux mois. + 🧼 ⚡

• • • Aujourd'hui, il  
n'y en a plus. On me  
dit de revenir demain.  
Je dois me débrouiller  
avec du papier toilette.

- 🧼 ⚡

**Mission** + ⚡ ⚡

# SERVICE D'ACCÈS À L'HYGIÈNE

L'association où je me rends propose une coupe de cheveux : un moment de détente appréciable.



# SERVICE D'ACCÈS À L'HYGIÈNE

J'ai la chance de croiser un service d'hygiène mobile en rue. Il y a un peu de file mais l'eau est bien chaude et l'atmosphère excellente. + 🌞 🌞 ⚡ ⚡

# SERVICE D'ACCÈS À L'HYGIÈNE



Aujourd'hui, je peux profiter de soins esthétiques.  
Quel bonheur ! + 🌿 🌿 ⚡

# SERVICE D'ACCÈS À L'HYGIÈNE

Je n'avais pas de claquettes avec moi pour prendre ma douche et j'ai attrapé des champignons. - 🍄

# SERVICE D'ACCÈS À L'HYGIÈNE

La file est trop longue pour la douche, je ne pourrai pas y accéder avant la fermeture. Je repars et me dirige vers l'Hébergement temporaire. - 🕒

**Mission + ⚡⚡**

# SERVICE D'ACCÈS À L'HYGIÈNE

Il y a beaucoup de monde. L'eau et le temps sous la douche sont réduits. Je ne peux pas me laver les cheveux alors que ça me gratte. - 🦠

# SERVICE D'ACCÈS À L'HYGIÈNE




Une infirmière me propose une pédicure pour soigner mes pieds. Malheureusement, pour mes maux de tête, elle ne peut me donner qu'un paracétamol, mais c'est déjà bien. Elle me suggère tout de même de voir un médecin. Je dois me rendre à l'Hôpital. + 🏥 ⚡

**Mission** + ⚡⚡


# SERVICE D'ACCÈS À L'HYGIÈNE

Je me gratte très fort. Je crois que j'ai de nouveau attrapé la gale. Je vais voir mon infirmière qui me donne une crème. Mais elle se demande si ce n'est pas une crise d'eczéma. Heureusement qu'elle est là ! + 🧴

# SERVICE D'ACCÈS À L'HYGIÈNE

Aujourd'hui, des animatrices proposent une séance gratuite de prévention et d'information médicale pour les personnes en situation de précarité. Après ma douche, j'y assiste avec deux amis. + 

# SERVICE D'ACCÈS À L'HYGIÈNE

Je découvre une affiche à l'entrée qui m'apprend que  
je peux me faire vacciner sans rendez-vous. + 

# SERVICE D'ACCÈS À L'HYGIÈNE



Un agent de la cellule de police qui s'occupe des SDF me donne une attestation de perte de carte d'identité. Vu que je l'ai perdue 4 fois en 4 mois, les autres commissariats ont refusé de me la procurer. Je vais pouvoir me remettre en ordre administrativement. Je vais à la Maison communale.












**Mission + ⚡⚡**

**COMMISSARIAT**

Je demande des informations en arrivant à l'accueil.

## Je lance

   L'agente  
m'informe sur le  
nouveau dispositif  
législatif visant les  
personnes en  
mal-logement. + 

   L'agente me  
dit que je sens trop  
mauvais, refuse de  
me répondre et me  
demande de partir.  
-  

**COMMISSARIAT**

Un policier m'a arrêté parce que je dormais devant  
une épicerie fine. Le commissariat est débordé alors  
l'agent me laisse repartir. + 🤖 - ⚡

**COMMISSARIAT**

Un agent m'a reconnu et m'a embarqué sans raison.  
D'après lui, j'ai l'air suspect. Il me relâche un peu  
plus tard mais me fait comprendre que les gens  
comme moi ne méritent pas de vivre ici. - 🌀🌀⚡

**COMMISSARIAT**



Une policière m'a arrêté parce que j'avais fait mes besoins entre deux voitures. **Je lance** 📦

📦 Elle me donne un avertissement et me laisse partir. + 🚰

📦 Elle me questionne pendant des heures sur mes déplacements sans me donner à boire ni à manger. Je sors exténuée. - 🚰 ⚡

**COMMISSARIAT**

Le banc où j'aimais bien me reposer a été remplacé par des chaises inconfortables. Énérvé, j'ai jeté une bouteille en verre sur l'une d'elle. Une passante appelle la police et je reçois une amende. - 🚫⚡

**COMMISSARIAT**

Le commissariat est fermé. Je ne peux donc pas porter plainte pour l'agression que j'ai subie cette nuit.



**Mission +** 

**COMMISSARIAT**

Une personne a retrouvé mon portefeuille. Je le récupère et retrouve mes papiers d'identité et mes sous. Je vais pouvoir me prendre un bon repas au Resto social. + 🌐⚡

**Mission** + ⚡⚡



**COMMISSARIAT**



L'agente de l'accueil n'a pas le temps de s'occuper de moi aujourd'hui. Je dois repartir. Une autre personne, arrivée après moi mais accompagnée d'une AS, a pu entrer. Ça m'énerve ! - 🤖

**Mission + ⚡⚡**

**COMMISSARIAT**

On estime que je viens trop souvent au commissariat. Si j'ai un problème, je dois appeler une ambulance au lieu de venir déranger la police. Un policier me tire par le bras et me jette dehors. Je crois qu'il m'a déboîté l'épaule. Il faut que je me rende à l'Hôpital. -  

**Mission +  **

**COMMISSARIAT**

Mon psychiatre a enclenché une procédure « Nixon » à mon encontre, car il estime que je suis un danger pour moi-même. La police a été appelée pour venir me chercher et m'emmener aux urgences psychiatriques. J'accepte sans rien dire et me retrouve menotté sous les yeux de mes voisins alors que je n'oppose aucune résistance. Quelle humiliation !



**COMMISSARIAT**

Une amie de longue date m'a proposé de me domicilier chez elle pour me permettre d'obtenir un contrat de travail. L'agent de quartier est déjà passé 3 fois mais je n'étais pas là. Comme il me connaît de ma période en rue, il est compréhensif et rend un avis d'enquête positif. + 🍀

**COMMISSARIAT**



Je me fais régulièrement contrôler par la police.  
Cette fois-ci, j'en ai marre parce que le policier m'a  
clairement ciblé dans le groupe de personnes avec  
qui j'étais. Je l'insulte ! Il me met une amende pour  
incivilité. - 🚫🚫⚡


**COMMISSARIAT**





Je porte plainte contre un agent pour insulte.  
À mon grand étonnement, ma plainte est recevable.  
Je ne me fais pas trop d'illusions sur l'issue de ma  
plainte, mais je suis fière de moi. + 🌸 🌸








**COMMISSARIAT**

Je me suis fait arrêter parce que je faisais beaucoup de bruit dans la rue. Un policier me dit que je vais passer 6h en cellule de dégrisement. Le bon côté des choses, c'est que je vais être une nuit au chaud alors qu'il gèle dehors. - 🌀 + ⚡ | **Une nuit à l'abri**

# COMMISSARIAT

J'ai très faim. J'arrive devant la porte et on me dit que je dois d'abord passer par le service social pour m'inscrire. Je me retourne et m'en vais, espérant la faire réagir. **Je lance** 

   Finalement, la travailleuse sociale me rappelle et me dit que c'est bon pour cette fois.  
  

   Pas de réaction de la part de la travailleuse, tant pis pour moi.  
   




**RESTO SOCIAL**

The image features a solid orange background. At the bottom, there are several dark orange silhouettes of buildings of varying heights and shapes, creating a cityscape effect. The text 'RESTO SOCIAL' is centered in the upper half of the image in a bold, white, sans-serif font.






Je demande s'il reste de la place pour un repas.

**Je lance** 

   Une place s'est libérée et il y a assez de nourriture pour me proposer un repas. Je peux m'y installer.

**+** 

   J'arrive trop tard et il n'y a plus de place et plus rien à manger.

**-**  

**Mission +**  

**RESTO SOCIAL**

The bottom portion of the image features a series of dark orange silhouettes of various building shapes, including rectangular blocks and structures with gabled roofs, set against the lighter orange background.

Je suis un habitué des restos sociaux. J'aime les choisir selon les menus. **Je lance** 🎲

🎲🎲🎲 On n'a pas pris en compte mes allergies alimentaires. Je ne peux rien manger. - 🚫  
**Mission +** ⚡⚡

🎲🎲🎲 C'est le même menu qu'hier dans un autre endroit. Je suis content, c'était super bon ! + ⚡

**RESTO SOCIAL**

The bottom portion of the image features a series of dark orange silhouettes of various building shapes, including rectangular blocks and structures with gabled roofs, set against the lighter orange background.

Une personne de l'accueil me refuse l'entrée parce que j'ai un chien. Je retourne dans la rue pour chercher de quoi manger. - 🌩️⚡




**Mission + ⚡⚡**

**RESTO SOCIAL**




The bottom portion of the image features a series of dark orange silhouettes of various building shapes, including rectangular blocks and structures with gabled roofs, set against the lighter orange background.

La personne de l'accueil m'indique que le service n'est accessible qu'à partir d'un certain âge.

**Je lance** 

   J'ai moins de 50 ans, je dois repartir.

-  

   J'ai l'âge requis, je peux manger ici.

+  





**RESTO SOCIAL**






The bottom portion of the image features a series of dark orange silhouettes of various building shapes, including rectangular blocks and structures with gabled roofs, set against the lighter orange background.



L'entrée n'est pas accessible aux animaux de compagnie mais j'ai besoin d'un repas chaud.

**Je lance** 

   Je repars car je ne veux pas laisser mon chien seul. - 

   Je décide, à contre-cœur, d'attacher mon chien dehors, le temps que je mange.  
-  + 

**RESTO SOCIAL**

The image features a solid orange background. At the bottom, there are several dark orange silhouettes of buildings of various heights and shapes, creating a cityscape effect. The text 'RESTO SOCIAL' is centered in the upper half of the image in a bold, white, sans-serif font.

Fermeture exceptionnelle pour cause de travaux. Je décide de demander de l'aide dans la rue pour avoir quelque chose à manger. - ⚡

**Mission + ⚡⚡**

**RESTO SOCIAL**

The image features a solid orange background. At the bottom, there are several dark orange silhouettes of buildings of various heights and shapes, creating a cityscape effect. The text 'RESTO SOCIAL' is centered in the upper half of the image in a bold, white, sans-serif font.

On me demande une attestation du CPAS pour pouvoir bénéficier d'un repas. Je cherche dans mes poches. **Je lance** 🎲

🎲🎲🎲 Je retrouve l'attestation du CPAS.



🎲🎲🎲 Je ne l'ai pas, j'ai dû la perdre. On me refuse l'entrée. Je décide de me rendre au CPAS.



**Mission**



**RESTO SOCIAL**

The bottom portion of the image features a series of dark orange silhouettes of various building shapes, including rectangular blocks and structures with gabled roofs, set against the lighter orange background.

Je n'aime pas la nourriture qui est servie et fais une remarque. La personne en charge du service le prend mal et me demande de partir. Vu le prix du repas, elle estime que je n'ai pas le droit de me plaindre. - 🍷

**RESTO SOCIAL**

The image features a solid orange background. At the bottom, there are several dark orange silhouettes of buildings of varying heights and shapes, creating a cityscape effect. The text 'RESTO SOCIAL' is centered in the upper half of the image in a bold, white, sans-serif font.



Le repas proposé par l'association ne correspond pas à mes convictions. Je demande si c'est possible d'avoir autre chose mais on me dit que, si je ne suis pas content, je n'ai qu'à rentrer dans mon pays.



**RESTO SOCIAL**

The image features a solid orange background. At the bottom, there are several dark orange silhouettes of buildings of varying heights and shapes, creating a cityscape effect. The text 'RESTO SOCIAL' is centered in the upper half of the image in a bold, white, sans-serif font.

Une association a besoin d'aide à la plonge.  
Je propose d'aider contre un repas gratuit. + ⚡

**RESTO SOCIAL**

The bottom portion of the image features a series of dark orange silhouettes of various building shapes, including rectangular blocks and structures with gabled roofs, set against the lighter orange background.

J'avais emménagé chez mon compagnon après des années d'errance mais nos revenus à chacun ont baissé à cause du statut de cohabitant. Nous avons dû quitter le logement et retourner au Resto social.  
C'est déprimant. - 🍷🍷

**RESTO SOCIAL**

The bottom portion of the image features a series of dark orange silhouettes of various building shapes, including rectangular blocks and structures with gabled roofs, set against the lighter orange background.

Je viens de perdre mon travail. Pour pouvoir bénéficier d'un repas, je dois apporter des preuves du CPAS, mais je n'ai jamais dû y aller et je n'en ai pas envie parce que ça me fait honte. - 🙄

**RESTO SOCIAL**

The image features a solid orange background. At the bottom, there are several dark orange silhouettes of buildings of varying heights and shapes, creating a cityscape effect. The text 'RESTO SOCIAL' is centered in the upper half of the image in a bold, white, sans-serif font.



Je suis un habitué de ce resto social et c'est mon anniversaire. La directrice en personne m'apporte un cadeau. Cette attention m'émeut. + 🌟🌟⚡

**RESTO SOCIAL**

The image features a solid orange background. At the bottom, there are several dark orange silhouettes of buildings of various heights and shapes, creating a cityscape effect. The text 'RESTO SOCIAL' is centered in the upper half of the image in a bold, white, sans-serif font.

Ce soir c'est le réveillon du nouvel an, un chouette repas est organisé et l'ambiance est bonne. À 23h, ça ferme et à minuit, je serai seul en rue. Le savoir me gâche un peu la soirée. - 🌞 + ⚡

**RESTO SOCIAL**

The bottom portion of the image features a series of dark orange silhouettes of various building shapes, including rectangular blocks and structures with gabled roofs, set against the lighter orange background.

On me mêle à une bagarre. **Je lance** 🎲

••• Il y a un témoin et l'individu qui m'a provoqué est exclu pour une semaine. La personne en charge de l'hébergement m'autorise à rester dormir. + ⚡




⚡⚡⚡ Le responsable de l'hébergement ne cherche pas à savoir ce qu'il s'est passé et me met dehors. Je dois passer la nuit en rue.

- ⚡⚡






# HÉBERGEMENT TEMPORAIRE

Le dispositif hivernal a été mis en place.

**Je lance** 

   Je décroche un lit  
pour une nuit.

**+**   | **Une nuit à l'abri**

   Il faut téléphoner  
pour réserver une  
place et je n'ai pas de  
téléphone. **-**  

# HÉBERGEMENT TEMPORAIRE



Je rencontre le responsable d'un hébergement qui m'indique qu'une place vient de se libérer. Je peux y rester une nuit à condition de rester sobre.

+ 🌩️⚡️ | **Une nuit à l'abri**

# HÉBERGEMENT TEMPORAIRE

Je dois appeler à 17h pour demander une place.  
Je n'ai pas de téléphone et je ne vois personne qui  
pourrait m'aider. - 🕒

**Mission + ⚡⚡**

# HÉBERGEMENT TEMPORAIRE

Je me suis fait exclure pour une durée d'un mois  
parce que j'ai fumé des joints à l'intérieur. - 🚫

# HÉBERGEMENT TEMPORAIRE

On me propose une place pour la nuit mais  
l'endroit est réputé sale et dangereux. Je préfère  
dormir dehors. - ☀

# HÉBERGEMENT TEMPORAIRE



On me propose une place pour la nuit mais la personne de l'accueil me pose plein de questions sans rapport avec ma demande. Je décide de ne pas rester.



# HÉBERGEMENT TEMPORAIRE

Une personne s'approche de moi et me dit que je pue et que je n'ai rien à faire ici. C'est déjà la troisième personne de la journée qui m'insulte et me manque de respect. Je ne me laisse pas faire et déclenche une bagarre. On me jette dehors, je ne pourrai pas passer la nuit à l'abri. - 🚫🚫⚡

**Mission + ⚡⚡**

# HÉBERGEMENT TEMPORAIRE

J'ai trouvé une place pour la nuit mais, par sécurité  
et faute de consigne, je dois dormir avec  
mes chaussures et garder mon sac sur moi.  
Je ne dors que d'un œil. - 🌞 ⚡

# HÉBERGEMENT TEMPORAIRE

Mon AS me trouve une place dans une maison d'accueil où l'on partage sa chambre avec un inconnu. Impensable pour moi. Je refuse. - 🚫

# HÉBERGEMENT TEMPORAIRE



J'ai une place en maison d'accueil mais elle demande de payer une somme équivalente à deux tiers de mon RIS. Je ne sais pas comment je pourrai économiser pour pouvoir relouer bientôt un appartement. Elle s'en fout, c'est le cadet de ses soucis. Je refuse la place. - 🌞

# HÉBERGEMENT TEMPORAIRE

J'apprends que j'ai une place dans une maison d'accueil où l'on doit travailler quelques heures pour pouvoir y dormir. Des amis trouvent que c'est de l'exploitation. Moi, je trouve ça normal.

+  | **Une nuit à l'abri**

# HÉBERGEMENT TEMPORAIRE

Le CPAS en lien avec la commune de la maison d'accueil où on me propose une place a fait en sorte que toutes les hébergé·es perdent leur statut d'isolé·e pour un statut de cohabitant·e. Je refuse la place, je ne cautionne absolument pas ! Je préfère rester à la rue.



# HÉBERGEMENT TEMPORAIRE

Un travailleur social a des propos racistes envers moi. Je demande à l'accueil comment je peux me plaindre officiellement et l'on me répond qu'aucune procédure en interne n'est prévue pour ça. Ça me met en colère et je suis mis dehors. - 🙄🙄

# HÉBERGEMENT TEMPORAIRE



J'ai tenu des propos racistes envers la travailleuse à l'accueil de ce centre. Je suis exclu définitivement parce que ce n'était pas la première fois. - ⚡

# HÉBERGEMENT TEMPORAIRE





Il y a un changement d'AS, je dois changer de CPAS et, pour la 20<sup>e</sup> fois, je dois raconter mon histoire depuis le début. Ça me fatigue ! - 🤖🤖⚡

**SERVICE  
D'ACCOMPAGNEMENT  
SOCIAL**

Je suis complètement épuisée, l'endroit où je dors n'est pas sûr et je n'ai pas fermé l'œil de la nuit. Ici, une travailleuse sociale m'indique une association où je peux faire une sieste en journée. Je décide de me rendre à l'Hébergement temporaire. - 🚪⚡

**Mission + ⚡⚡**

**SERVICE  
D'ACCOMPAGNEMENT  
SOCIAL**

J'ai dépensé tout mon argent du mois dans 4 nuits d'hôtel. Ça m'a fait un bien fou mais la personne que je rencontre ne comprend pas pourquoi j'ai fait ça et me fait culpabiliser. -  +   

**SERVICE  
D'ACCOMPAGNEMENT  
SOCIAL**



Une travailleuse sociale va contacter mon AS du CPAS pour réclamer les chèques-repas auxquels j'ai normalement droit. J'ai fait la même demande de mon côté, sans résultat. Avec elle, je sais qu'il y a des chances que ça marche. Je me rends au CPAS pour appuyer la demande. + 🚫🚫⚡

**Mission + ⚡⚡**

**SERVICE  
D'ACCOMPAGNEMENT  
SOCIAL**

Je parle à une travailleuse sociale de ma situation :  
j'ai l'impression d'avoir perdu toute notion du  
temps et n'arrive plus à me projeter. Elle m'écoute  
et me conseille de suivre des ateliers menés par une  
association pour socialiser et changer d'air. + 🌐 🌐

**SERVICE  
D'ACCOMPAGNEMENT  
SOCIAL**

Je parle à un travailleur social. J'ai le sentiment qu'il ne donne aucun crédit à ce que je lui raconte. Je me sens humiliée et j'ai l'impression d'être toujours dans la demande. Je me sens coupable et je repars avec le moral en berne. - 🌀🌀

**SERVICE  
D'ACCOMPAGNEMENT  
SOCIAL**

En attendant mon rendez-vous, un travailleur social me présente à un bénévole de son association. Sans me demander mon avis, il parle de moi comme si je n'étais pas là et lui explique ce qui est bon pour moi. Je me sens complètement infantilisé et invisible à la fois. - 🍁

**SERVICE  
D'ACCOMPAGNEMENT  
SOCIAL**



J'ai quitté mon logement social sur un coup de tête parce que c'était un taudis. J'avais l'impression d'étouffer et personne n'a rien fait pour améliorer l'état du lieu. J'ai rencontré une travailleuse sociale qui va m'aider à faire des démarches pour m'en sortir. En attendant, je décide de me rendre à l'Hébergement temporaire. + 🚫

**Mission** + ⚡⚡

**SERVICE  
D'ACCOMPAGNEMENT  
SOCIAL**

Je me suis retrouvée à la rue à la suite d'une expulsion parce que je n'arrivais plus à payer mon loyer. Je ne sais pas à qui m'adresser ni même ce que je dois demander. Je vois l'AS et nous faisons ensemble les démarches pour avoir accès à un Hébergement temporaire. + 🇪🇺 🇪🇺

**Mission** + ⚡ ⚡

**SERVICE  
D'ACCOMPAGNEMENT  
SOCIAL**

Je viens de tomber à la rue et on m'a dit de venir ici pour louer une consigne. Malheureusement, il n'y en a plus. Le soir suivant, je me fais voler toutes mes affaires en rue. - ❄️ ❄️

**SERVICE  
D'ACCOMPAGNEMENT  
SOCIAL**

Je m'inscris à une activité sportive. Ça me fait du bien de penser à autre chose. + 🌀 🌀 ⚡ ⚡

**SERVICE  
D'ACCOMPAGNEMENT  
SOCIAL**



Je vais dans ce centre de jour parce qu'il y a le WIFI illimité. Je peux donc contacter ma famille qui est restée au pays. Je leur dis que tout va bien même si ce n'est pas vrai. - 📶 📶

**SERVICE  
D'ACCOMPAGNEMENT  
SOCIAL**

Je suis très heureux que ce centre ait accepté que je fasse du bénévolat chez eux. Je me sens utile.



**SERVICE  
D'ACCOMPAGNEMENT  
SOCIAL**

Je suis une formation d'initiation à l'informatique  
pour avoir accès à une psychologue. Mais je n'ose  
pas faire la demande directement.

Je me trouve nulle. - 

**SERVICE  
D'ACCOMPAGNEMENT  
SOCIAL**

On m'a dit qu'il y avait une super application donnant toutes les informations nécessaires pour les personnes dans ma situation. Je la consulte et constate tout de suite qu'elle n'est pas à jour. Un travailleur m'explique que le financement n'a pas été renouvelé. C'est dommage, ça avait l'air pratique.



**SERVICE  
D'ACCOMPAGNEMENT  
SOCIAL**



Assis devant un supermarché, un policier  
m'interpelle. **Je lance** 📦

📦📦📦 Il me dit que je  
ne peux pas rester là  
car je fais tache pour  
l'image du magasin. Il  
m'ordonne de partir.

- 🕒🕒

📦📦📦 Il me pose plein  
de questions au sujet  
d'une personne avec qui  
je suis resté quelques  
temps en rue. Ça  
m'épuise. - 🕒⚡



**RUE**

Un couvre-feu a été annoncé, toute personne se trouvant dans la rue après 22h recevra une amende. Il n'y a de place nulle part. Je vais réessayer demain, auprès du Service d'accompagnement social. - 🇩🇪

**Mission + ⚡⚡⚡**



**RUE**

Je regarde les gens passer et je me sens mal. J'ai l'impression d'avoir tout raté et que je ne pourrai jamais m'en sortir. Les gens détournent le regard lorsqu'ils passent devant moi. - 🌀 🌀

A stylized silhouette of a city skyline is positioned at the bottom of the page. The buildings are represented by various geometric shapes like rectangles and trapezoids, creating a jagged horizon line. The entire image has a solid blue background.

**RUE**

Une connaissance vient me trouver pour me proposer un petit boulot non déclaré. + ⚙️ ⚡

A stylized silhouette of a city skyline is positioned at the bottom of the page. The buildings are represented by various geometric shapes like rectangles and trapezoids, creating a jagged horizon line. The entire image has a solid blue background.

**RUE**



J'ai une promesse d'embauche mais je n'ai pas d'adresse de référence. Je dois vite me rendre au CPAS. + 🌩️⚡

**Mission + 🌩️⚡**

A stylized silhouette of a city skyline is positioned at the bottom of the page. The buildings are represented by various geometric shapes like rectangles and trapezoids, creating a jagged horizon line. The entire image has a solid blue background.

**RUE**

Une association distribue des boissons chaudes à proximité. J'aborde les bénévoles et bois un café avec elles. Ça me fait du bien et ça me sort de mon isolement. + 🧠

A stylized silhouette of a city skyline is positioned at the bottom of the page. The buildings are represented by various geometric shapes like rectangles and trapezoids, creating a jagged horizon line. The entire image has a solid blue background.

**RUE**

On m'a dérobé mon portefeuille pendant la nuit.  
J'ai perdu mes papiers et le peu d'argent que j'avais.  
J'irai au Commissariat plus tard. En attendant, je  
mendie en silence. Les passants font comme si je  
n'existais pas et ça m'humilie. - 🕒 🕒

**Mission + ⚡ ⚡**



**RUE**

Je suis assis à côté de la banque. Une dame accompagnée d'une fillette s'arrête et me pointe du doigt : voilà comment tu finiras si tu ne travailles pas bien à l'école ! Je suis profondément blessé. À l'école, j'étais premier de classe. - 🌀 🌀 🌀

A stylized silhouette of a city skyline is positioned at the bottom of the page. The buildings are represented by various geometric shapes like rectangles and trapezoids, creating a jagged horizon line. The entire image has a solid blue background.

**RUE**



Je suis assise devant un magasin d'alimentation.  
Une personne s'arrête et me tend une bière. Elle s'en  
va en me souhaitant une bonne journée. + 🍷 🍷



**RUE**

Je pêche des bouteilles consignées dans une bulle à verre. Je vais pouvoir les ramener dans un magasin contre un peu d'argent et aller manger un bout au Resto social. + 🌐

**Mission** + ⚡⚡⚡



**RUE**

J'étais dans le métro pour passer la nuit au chaud quand des agents m'ont trouvée et m'ont bousculée pour m'en faire sortir. Je suis tombée violemment et je saigne un peu. Je vais devoir aller à l'Hôpital pour un pansement. - 🚰🚰⚡⚡

**Mission + ⚡⚡**

A stylized silhouette of a city skyline is positioned at the bottom of the page. The buildings are represented by various geometric shapes like rectangles and trapezoids, creating a jagged horizon line. The entire image has a solid blue background.


**RUE**

Une personne me donne un peu d'argent et me  
souhaite une bonne journée. + 🌀 🌀







A stylized silhouette of a city skyline is positioned at the bottom of the page. The buildings are represented by various geometric shapes like rectangles and trapezoids, creating a jagged horizon line. The entire image has a solid blue background.

**RUE**



J'ai volé un portefeuille avec un peu d'argent à l'intérieur. Je décide de le jouer dans la machine à sous d'un café. **Je lance** 

   Je perds tout mon argent. -  

   Je gagne et m'en vais rapidement pour ne pas rejouer. +   



**RUE**

J'ai rendez-vous au CPAS et le métro est le seul moyen d'y arriver à l'heure. **Je lance** 🎲

🎲 🎲 🎲 Une personne sympathique me laisse passer les barrières du métro avec elle. Aucun contrôleur en vue. J'arrive au CPAS à temps. + 🕒

🎲 🎲 🎲 Personne ne veut m'aider et je rate mon rendez-vous. - 🕒

A stylized silhouette of a city skyline is positioned at the bottom of the page. The buildings are represented by various geometric shapes like rectangles and trapezoids, creating a jagged horizon line. The entire image has a solid blue background.

**RUE**


Je me trouve un petit coin bien planqué dans la gare.  
Mon ex me retrouve, me bat et me viole.  
Je dois me rendre à l'Hôpital.





- 🚪🚪🚪⚡⚡⚡




**Mission + ⚡⚡**

A stylized, dark blue silhouette of a city skyline is positioned at the bottom of the page. The skyline consists of several rectangular blocks of varying heights and widths, creating a jagged horizon line. The background is a solid, lighter blue color.

**RUE**

Des cris jaillissent du trottoir d'en face, deux connaissances sont en train de se battre. **Je lance** 

   J'interviens et réussis à calmer le jeu. On fume une cigarette et discutons un peu ensemble. + 


   J'interviens mais ça se retourne contre moi et on me frappe. Heureusement, je connais une infirmière pas loin qui pourra me soigner.

-  

A stylized silhouette of a city skyline is positioned at the bottom of the page. The buildings are represented by various geometric shapes like rectangles and trapezoids, creating a jagged horizon line. The entire image has a solid blue background.

**RUE**



Des dealers me poursuivent pour me frapper car je leur dois de l'argent. Une personne qui assiste à la scène les met en fuite. + 

A stylized silhouette of a city skyline is positioned at the bottom of the page. The buildings are represented by various geometric shapes like rectangles and trapezoids, creating a jagged horizon line. The entire image has a solid blue background.

**RUE**

Un groupe prend peu à peu la tête du squat où je vis. Il ne m'aime pas et me demande de dégager. - 🤖

A stylized, dark blue silhouette of a city skyline is positioned at the bottom of the page. The skyline consists of several rectangular blocks of varying heights and widths, creating a jagged horizon line. The background is a solid, lighter blue color.



**RUE**

Je me suis retrouvée à la rue pour échapper aux coups de mon compagnon. Ne sachant pas où aller, j'ai suivi un groupe de personnes qui en a profité pour m'agresser, soi-disant pour m'initier à la rue. Je dois me rendre à l'Hôpital. - 🚰🚰🚰⚡⚡⚡

**Mission + ⚡⚡**



**RUE**

Une association distribue des repas chauds dans mon coin. Je vais à leur rencontre et déguste un bon petit plat. Mais j'ai croisé un ancien collègue et j'ai l'impression qu'il m'a reconnu. -  + 



**RUE**



Je croise une amie que je n'avais pas vue depuis longtemps. Par honte, je lui dis que ma situation est temporaire et qu'il n'y a pas à s'inquiéter. Pourtant, je suis à la rue depuis 3 ans. Elle m'héberge une nuit.

-  +  | **Une nuit à l'abri**

A stylized silhouette of a city skyline is positioned at the bottom of the page. The buildings are represented by various geometric shapes like rectangles and trapezoids, creating a jagged horizon line. The entire image has a solid blue background.

**RUE**

Une connaissance me refile deux tuyaux pour un hébergement. **Je lance** 📦

📦📦📦 Il y a de la place dans un hangar occupé. J'y vais mais un voisin appelle la police et on se fait tous expulser. À cause de la loi anti-squat, on a même plus 24h de répit ! - ⚡

📦📦📦 Un immeuble vide a été ouvert par des militantes. Le gardien de l'immeuble d'à côté est sympa et ne dit rien à la police

+ ⚡⚡⚡ | **Une nuit à l'abri**

A stylized silhouette of a city skyline is positioned at the bottom of the page. The buildings are represented by various geometric shapes like rectangles and trapezoids, creating a jagged horizon line. The entire image has a solid blue background.

**RUE**

Au marché matinal où je travaille de manière non-déclarée, une caisse lourde m'est tombée sur la main. J'ai extrêmement mal et ne peux plus travailler. Le patron me fait comprendre que mon contrat s'arrête là. Je dois me rendre à l'Hôpital.



**Mission +** 

A stylized silhouette of a city skyline is positioned at the bottom of the page. The buildings are represented by various geometric shapes like rectangles and trapezoids, creating a jagged horizon line. The entire image has a solid blue background.

**RUE**

En agence d'interim, j'ai trouvé un boulot dans ma spécialité. Lors de mon entretien, l'employeur apprend que je vis à la rue. Aucune suite n'est donnée à l'entretien. - 🤖 🤖



**RUE**



Une distribution de vêtements a lieu dans un local dans la rue d'à côté. J'en ai vraiment besoin, surtout des chaussettes et des caleçons. **Je lance** 📦

📦📦📦 Je trouve des chaussettes et des chaussures en très bon état. Je les prends et j'en suis content. + 🧠

📦📦📦 J'arrive un peu tard, il ne reste que des vêtements démodés et défraîchis, que je prends à contrecœur. Je suis dépité. Est-ce que je ne mérite pas mieux ? - 🧠

A stylized silhouette of a city skyline is positioned at the bottom of the page. The buildings are represented by various geometric shapes like rectangles and trapezoids, creating a jagged horizon line. The entire image has a solid blue background.

**RUE**

Je viens de toucher mon RIS. Des connaissances de rue m'ont fait boire. J'étais complètement soûl et j'ai donné mon code. Quand je me suis reveillé, mon compte était vide. - 🌀🌀⚡

A stylized silhouette of a city skyline is positioned at the bottom of the page. The buildings are represented by various geometric shapes like rectangles and trapezoids, creating a jagged horizon line. The entire image has a solid blue background.

**RUE**

Mon ventre me fait mal et j'ai des crampes. Les rares toilettes publiques à proximité sont hors d'usage depuis longtemps. **Je lance** 🧊

🧊🧊🧊 Je me rends aux toilettes de la gare mais le personnel m'en interdit l'accès. Tant pis, je me cache dans une rue pour me soulager. - ⚡

🧊🧊🧊 Je vais au café du coin, le patron me laisse toujours aller aux toilettes gratuitement. Il y a quand même un peu de solidarité !  
+ ⚡⚡

A stylized silhouette of a city skyline is positioned at the bottom of the page. The buildings are represented by various geometric shapes like rectangles and trapezoids, creating a jagged horizon line. The entire image has a solid blue background.

**RUE**

Je ne peux plus me retenir et il n'y a que des urinoirs publics dans le coin. **Je lance** 📦

📦📦📦 Je trouve un resto social juste à côté pour utiliser ses toilettes. Les bénévoles n'ont pas eu le temps de les nettoyer, elles sont très sales.

-🚰+⚡

📦📦📦 Je me résous à aller derrière un buisson. Une policière me voit et me donne une amende pour incivilité. -🚰🚰

A stylized silhouette of a city skyline is positioned at the bottom of the page. The buildings are represented by various geometric shapes like rectangles and trapezoids, creating a jagged horizon line. The entire image has a solid blue background.

**RUE**



Avec quelques pièces en poche, j'aimerais m'acheter une boisson chaude, mais avant, je dois trouver des toilettes gratuites. **Je lance** 🎲

🎲🎲🎲 L'envie est trop pressante, je finis par dépenser mes quelques pièces pour accéder aux toilettes d'un café.

- 🎲 + 🎲

🎲🎲🎲 Je m'achète quand même une boisson chaude et je me cache entre deux voitures. J'ai l'impression d'être une moins-que-rien. - 🎲 🎲



**RUE**

Je me fais attraper par un contrôleur dans le train.  
Je n'ai pas de papiers, je donne ma carte de membre  
d'un centre de jour, avec un nom d'emprunt.  
Solidaire, il accepte de se contenter de cette carte.  
Je suis soulagé ! + 🌩️🌩️⚡️⚡️

A stylized silhouette of a city skyline is positioned at the bottom of the page. The buildings are represented by various geometric shapes like rectangles and trapezoids, creating a jagged horizon line. The entire image has a solid blue background.

**RUE**

On m'a proposé de la drogue en rue. J'ai accepté pour m'évader un peu et me faire de nouvelles connaissances, mais maintenant je suis accro. Une équipe mobile vient me voir et me propose une cure. Je ne suis pas sûre d'y arriver, donc je refuse.





**RUE**

Jour férié. Tout est fermé.  
- 🌐 ⚡ pour tout le monde.

A stylized silhouette of a city skyline is positioned at the bottom of the page. The buildings are represented by various geometric shapes like rectangles and trapezoids, creating a jagged horizon line. The entire image has a solid blue background.

**RUE**



Une ambiance festive règne dans la ville.  
Des passantes me donnent des boissons  
et de la nourriture. + ☺ ☺ ⚡ ⚡



**RUE**

Je me fais contrôler par la police sans aucune raison valable. Sans doute à cause de ma couleur de peau. Comme je n'ai pas de papiers, l'agent m'embarque.

**Placez votre pion sur le commissariat sans piocher de carte. -** 

A stylized silhouette of a city skyline is positioned at the bottom of the page. The buildings are represented by various geometric shapes like rectangles and trapezoids, creating a jagged horizon line. The entire image has a solid blue background.

**RUE**

Contrôle d'identité : je suis en ordre. Ouf ! Mais, après vérification, le policier me met les menottes et me dit que je suis recherché pour une vieille affaire.



A stylized silhouette of a city skyline is positioned at the bottom of the page. The buildings are represented by various geometric shapes like rectangles and trapezoids, creating a jagged horizon line. The entire image has a solid blue background.

**RUE**

Je repère un immeuble abandonné et propose à deux connaissances de m'aider à ouvrir le lieu. Avec un comité de militants pour le droit au logement, nous contactons le propriétaire. Victoire ! Il nous signe une convention d'occupation précaire, jusqu'au début des travaux de rénovation. On en prendra soin au lieu de le laisser se dégrader.

+  | **Une nuit à l'abri**

A stylized silhouette of a city skyline is positioned at the bottom of the page. The buildings are represented by various geometric shapes like rectangles and trapezoids, creating a jagged horizon line. The entire image has a solid blue background.


**RUE**



Je suis assis devant un magasin d'alimentation.  
Un enfant et son père me regardent et me sourient  
en sortant du magasin. + 🧑🏻

A stylized silhouette of a city skyline is positioned at the bottom of the page. The buildings are represented by various geometric shapes like rectangles and trapezoids, creating a jagged horizon line. The entire image has a solid blue background.

**RUE**

Un collectif de sans-papiers me propose de  
m'héberger dans une nouvelle occupation.  
Je m'engage dans leurs actions pour que nos  
revendications soient entendues et qu'on soit enfin  
régularisés. +  | **Une nuit à l'abri**

A stylized silhouette of a city skyline is positioned at the bottom of the page. The buildings are represented by various geometric shapes like rectangles and trapezoids, creating a jagged horizon line. The entire image has a solid blue background.

**RUE**

Je suis avec mon compagnon en rue. Il a vraiment mal au ventre, je m'inquiète. **Je lance** 🎲

🎲 🎲 🎲 Une équipe de maraudeurs vient avec une infirmière. C'est une simple crise d'appendicite, elle appelle une ambulance. Me voilà rassurée, il est pris en charge. + 🏥

🎲 🎲 🎲 Je suis désemparée, je ne sais pas quoi faire. Le matin, mon compagnon est mort à côté de moi.

- 🏥 🏥 🏥 ⚡ ⚡ ⚡

A stylized, dark blue silhouette of a city skyline is positioned at the bottom of the page. The skyline consists of several rectangular blocks of varying heights and widths, creating a jagged horizon line. The background is a solid, lighter blue color.

**RUE**

Je croise une infirmière de rue. Elle me donne une  
crème contre les démangeaisons et des produits  
d'hygiène. + 🦠 ⚡

A stylized silhouette of a city skyline is positioned at the bottom of the page. The buildings are represented by various geometric shapes like rectangles and trapezoids, creating a jagged horizon line. The entire image has a solid blue background.

**RUE**



Une personne s'arrête devant moi et me donne une boîte de chocolats. Je ne vais pas pouvoir les manger à cause de mes dents en piteux état, mais je vais les troquer contre des cigarettes. + 🦷

A stylized silhouette of a city skyline is positioned at the bottom of the page. The buildings are represented by various geometric shapes like rectangles and trapezoids, creating a jagged horizon line. The entire image has a solid blue background.

**RUE**

Je suis enceinte. Heureusement que je découvre cette association spécialisée dans le suivi de grossesse pour femmes en situation de précarité. Là-bas, je ne suis pas jugée, on m'écoute, me soutient et m'aide dans mes démarches. + 🧠 🧠 🧠 ⚡ ⚡

A stylized silhouette of a city skyline is positioned at the bottom of the page. The buildings are represented by various geometric shapes like rectangles and trapezoids, creating a jagged horizon line. The entire image has a solid blue background.

**RUE**

Je suis sans papiers et enceinte de mon compagnon  
qui, lui, a ses papiers. J'espère que je vais pouvoir  
plus facilement faire régulariser ma situation en  
Belgique. + 🇺🇸 🇺🇸

A stylized silhouette of a city skyline is positioned at the bottom of the page. The buildings are represented by various geometric shapes like rectangles and trapezoids, creating a jagged horizon line. The entire image has a solid blue background.


**RUE**

Deux personnes me demandent l'heure dans la rue.  
Je sors mon GSM, elles me l'arrachent et s'enfuient.  
C'était mon bien le plus précieux. Je les retrouve  
dans un centre de jour et une bagarre générale  
éclate. - 📱⚡⚡



**RUE**



En rue, je vends le magazine d'une association.  
Par solidarité, une personne m'achète un exemplaire  
pour le prix de 5€ au lieu de 2€. + 

A stylized silhouette of a city skyline is positioned at the bottom of the page. The buildings are represented by various geometric shapes like rectangles and trapezoids, creating a jagged horizon line. The entire image has a solid blue background.

**RUE**

Je m'installe quelque part pour mendier. Une personne arrive et m'accuse de lui avoir volé sa place. La tension monte. Un commerçant s'interpose et prend parti pour elle : je suis obligé de trouver un autre endroit. - 🌀 🌀

A stylized silhouette of a city skyline is positioned at the bottom of the page. The buildings are represented by various geometric shapes like rectangles and trapezoids, creating a jagged horizon line. The entire image has a solid blue background.

**RUE**

Alors que je me trouve dans la gare, une contrôleuse  
de train s'approche de moi et me donne une  
cigarette. Je ne fume pas mais je la garde pour la  
donner à une amie. + 🕸



**RUE**


Une association a besoin d'aide pour trier les vêtements qu'elle a reçus. Je propose un peu de mon temps en échange d'un repas que je vais pouvoir prendre au Resto social. + 🌐⚡





**Mission** + ⚡⚡





A stylized silhouette of a city skyline is positioned at the bottom of the page. The buildings are represented by various geometric shapes like rectangles and trapezoids, creating a jagged horizon line. The entire image has a solid blue background.

**RUE**



C'est la deuxième fois de la journée que je me fais contrôler par la police. L'agent me demande mes papiers. **Je lance** 

   L'agent m'apprend que je suis radié et m'invite à me mettre en ordre administrativement pour que je n'aie pas de soucis. **+** 

   L'agent m'apprend que je suis radié. Je suis complètement perdu. Je ne sais pas quoi faire. **-** 

A stylized silhouette of a city skyline is positioned at the bottom of the page. The buildings are represented by various geometric shapes like rectangles and trapezoids, creating a jagged horizon line. The entire image has a solid blue background.

**RUE**

J'ai fait un malaise et un passant a appelé l'ambulance. L'ambulancière prend ma tension et me dit de me reposer. Elle ne veut pas m'emmener à l'hôpital. Je ne comprends pas pourquoi. - 🏠⚡

A stylized silhouette of a city skyline is positioned at the bottom of the page. The buildings are represented by various geometric shapes like rectangles and trapezoids, creating a jagged horizon line. The entire image has a solid blue background.

**RUE**



Un hôtel vient d'être réquisitionné par des militants,  
des places sont libres pour y être hébergé. J'y passe  
ma première vraie longue nuit depuis 6 mois.



+   | **Une nuit à l'abri**

A stylized silhouette of a city skyline is positioned at the bottom of the page. The buildings are represented by various geometric shapes like rectangles and trapezoids, creating a jagged horizon line. The entire image has a solid blue background.

**RUE**

J'apprends par une maraudeuse que ma mère me recherche. **Je lance** 

 Hors de question ! Je ne veux plus jamais lui parler. Je préfère rester à la rue plutôt que de reprendre contact avec elle, même si je sais qu'elle pourrait m'héberger. - 

 Quel soulagement ! Elle m'a retrouvé, j'ai perdu tous mes numéros et je ne savais pas comment la joindre. + 



**RUE**



Je reçois un appel d'un membre de ma famille.  
Je ne lui réponds pas car j'ai honte de ma situation.



A stylized silhouette of a city skyline is positioned at the bottom of the page. The buildings are represented by various geometric shapes like rectangles and trapezoids, creating a jagged horizon line. The entire image has a solid blue background.

**RUE**

Je sors de 5 ans de prison et j'apprends que je suis radié, sans revenu et sans droit au chômage. Pourtant, l'AS de la prison savait que ma famille avait coupé tout contact avec moi. Je passe ma première nuit hors de prison à la rue. - 🌐 🌐



**RUE**

J'ai rencontré une personne qui me plaît. On décide de passer du temps ensemble. Au moins, à deux, on est plus en sécurité. Cependant, j'ai trouvé une place en hébergement d'urgence mais lui, il ne veut pas y aller. Je sens que notre couple ne va pas tenir longtemps comme ça. - 🌀



**RUE**

Une inspection du travail a lieu dans l'entreprise où je suis embauchée de manière non-déclarée. Le patron me dit de partir sur-le-champ et de ne pas revenir. J'ai des dettes à rembourser. Que faire ? J'irai voir demain le Service d'accompagnement social. - ⚡⚡⚡



**Mission + ⚡⚡⚡**



A stylized silhouette of a city skyline is positioned at the bottom of the page. The buildings are represented by various geometric shapes like rectangles and trapezoids, creating a jagged horizon line. The entire image has a solid blue background.

**RUE**



Je rencontre un policier dans la rue.



Si j'ai le moral  
( ou  
plus), je le salue. Il me  
souhaite une bonne  
journée et continue son  
chemin. + 



Si je n'ai pas  
le moral (moins de  
) , j'essaye  
de l'éviter. Il me  
rattrape, me roue de  
coups et s'en prend à  
mon chien. - 

A stylized silhouette of a city skyline is positioned at the bottom of the page. The buildings are represented by various geometric shapes like rectangles and trapezoids, creating a jagged horizon line. The entire image has a solid blue background.

**RUE**

L'agent de sécurité du parking dans lequel je me suis installée vient me voir.



Si j'ai le moral  
( ou plus),  
je lui souris. Il me dit  
que je ne peux pas  
rester ici et me conseille  
un autre endroit. + 



Si je n'ai pas  
le moral (moins de  
) , je  
n'ai pas envie de lui  
parler et je lui réponds  
agressivement. Il me  
prend par le bras et me  
chasse du parking. - 

A stylized silhouette of a city skyline is positioned at the bottom of the page. The buildings are represented by various geometric shapes like rectangles and trapezoids, creating a jagged horizon line. The entire image has a solid blue background.

**RUE**

Une personne avec qui j'ai partagé un repas la veille  
me retrouve.

Si j'ai le moral  
( ou  
plus), nous faisons  
connaissance et passons  
une partie de la journée  
ensemble. + 

Si je n'ai pas  
le moral (moins de  
) , je  
la remballe, je n'ai  
aucune envie de faire la  
conversation. - 

A stylized silhouette of a city skyline is positioned at the bottom of the page. The buildings are represented by various geometric shapes like rectangles and trapezoids, creating a jagged horizon line. The entire image has a solid blue background.

**RUE**

Je rencontre une personne qui me plaît et avec qui  
je passe du temps. Elle m'emprunte de l'argent et je  
ne la revois plus jamais. - ☸ ☸

A stylized silhouette of a city skyline is positioned at the bottom of the page. The buildings are represented by various geometric shapes like rectangles and trapezoids, creating a jagged horizon line. The entire image has a solid blue background.

**RUE**



Le sandwich que j'ai mangé devait être avarié. J'ai la nausée et je ne me sens vraiment pas bien. Je ferais peut-être bien d'aller à l'Hôpital. - 🌩️⚡

**Mission + ⚡⚡**

A stylized silhouette of a city skyline is positioned at the bottom of the page. The buildings are represented by various geometric shapes like rectangles and trapezoids, creating a jagged horizon line. The entire image has a solid blue background.

**RUE**

Je sympathise avec un infirmier de rue qui vient me voir régulièrement. Il m'apporte un repas et nous discutons ensemble. Parfois, il vient me voir en dehors de ses heures de travail. Ça me fait un bien fou. Je n'ose pas lui demander si son patron est au courant. + 🌐 ⚡

A stylized silhouette of a city skyline is positioned at the bottom of the page. The buildings are represented by various geometric shapes like rectangles and trapezoids, creating a jagged horizon line. The entire image has a solid blue background.

**RUE**

Une personne à l'entrée d'un lieu de culte m'invite à entrer pour boire un thé et discuter. Ça me fait du bien d'être écouté. + 🕉

A stylized silhouette of a city skyline is positioned at the bottom of the page. The buildings are represented by various geometric shapes like rectangles and trapezoids, creating a jagged horizon line. The entire image has a solid blue background.

**RUE**

Une association distribue une soupe et un livre.  
Je vais à la rencontre des bénévoles qui me  
conseillent une lecture. + 🌐 ⚡

A stylized silhouette of a city skyline is positioned at the bottom of the page. The buildings are represented by various geometric shapes like rectangles and trapezoids, creating a jagged horizon line. The entire image has a solid blue background.

**RUE**



Je mendie non loin d'une pâtisserie. Le patron me propose une boîte avec les viennoiseries de mon choix en échange de mon engagement à partir.

J'accepte. - ⚙️ + ⚡

A stylized silhouette of a city skyline is positioned at the bottom of the page. The buildings are represented by various geometric shapes like rectangles and trapezoids, creating a jagged horizon line. The entire image has a solid blue background.

**RUE**


Je décroche un entretien pour une formation. Je me rends au Service d'accès à l'hygiène pour recevoir de nouveaux vêtements et, surtout, des mots d'encouragement. J'espère que j'y serai bien reçu.



**Mission + ⚡⚡**

A stylized silhouette of a city skyline is positioned at the bottom of the page. The buildings are represented by various geometric shapes like rectangles and trapezoids, creating a jagged horizon line. The entire image has a solid blue background.

**RUE**

J'ai 15 ans et je suis arrivé à Bruxelles il y a 3 mois.  
Un AS me propose une place dans un centre. Je refuse, c'est en pleine campagne et je vais perdre le peu de connaissances que j'ai. - 



**RUE**

J'ai 19 ans et je viens de me faire mettre dehors par mes parents. Il n'y a plus de place dans l'unique maison d'accueil pour les 18-24 ans. J'hésite entre rester en rue ou aller dans un hébergement d'urgence où il n'y a que des vieux bizarres. Ça me fait peur alors je préfère rester en rue. - 🌀🌀⚡

A stylized silhouette of a city skyline is positioned at the bottom of the page. The buildings are represented by various geometric shapes like rectangles and trapezoids, creating a jagged horizon line. The entire image has a solid blue background.

**RUE**



J'ai 21 ans et je me retrouve dans un centre d'hébergement d'urgence. Comme quand j'étais petite, avec ma mère. - 🌐🌐 | **Une nuit à l'abri**

A stylized silhouette of a city skyline is positioned at the bottom of the page. The buildings are represented by various geometric shapes like rectangles and trapezoids, creating a jagged horizon line. The entire image has a solid blue background.

**RUE**

J'ai 18 ans depuis 3 jours. Le centre d'hébergement pour mineurs étrangers non-accompagnés où je vivais depuis mon arrivée en Belgique, il y a 2 ans, n'a pas trouvé de solution pour moi. Je me retrouve à la rue. - 🇧🇪 🇧🇪 ⚡

A stylized silhouette of a city skyline is positioned at the bottom of the page. The buildings are represented by various geometric shapes like rectangles and trapezoids, creating a jagged horizon line. The entire image has a solid blue background.

**RUE**

Une amie me prête sa voiture pour y passer la nuit.  
Je peux dormir à l'abri ce soir. C'est mieux que la  
rue. Je ne sais pas comment la remercier.

+  | **Une nuit à l'abri**

A stylized silhouette of a city skyline is visible at the bottom of the image, rendered in a darker shade of blue against the lighter blue background. The skyline consists of several rectangular blocks of varying heights and widths, creating a jagged horizon line.

**RUE**

On me donne une tente et un sac de couchage neufs. Cette nuit, je vais pouvoir dormir abritée.

+  | **Une nuit à l'abri**

A stylized silhouette of a city skyline is positioned at the bottom of the page. The buildings are represented by various geometric shapes like rectangles and trapezoids, creating a jagged horizon line. The entire image has a solid blue background.

**RUE**




Je sens mauvais, mes vêtements sont sales et ça me déprime. Il faut que je me rende au Service d'accès à l'hygiène. - 🚽 🚽

**Mission + ⚡ ⚡**

A stylized silhouette of a city skyline is positioned at the bottom of the page. The buildings are represented by various geometric shapes like rectangles and trapezoids, creating a jagged horizon line. The entire image has a solid blue background.

**RUE**

Je suis accueillie dans un squat, un bâtiment de 50 logements sociaux à l'abandon depuis 10 ans. J'y passe un très bon moment. Malheureusement, le juge de paix a acté l'expulsion, je ne peux y rester qu'une seule nuit. +  | **Une nuit à l'abri**

A stylized silhouette of a city skyline is positioned at the bottom of the page. The buildings are represented by various geometric shapes like rectangles and trapezoids, creating a jagged horizon line. The entire image has a solid blue background.

**RUE**

Une passante me propose de l'aide que je refuse poliment. Je lui dis que tout va bien. Ce n'est pas vrai, mais je n'ai pas envie de parler. - 🦿

A stylized silhouette of a city skyline is positioned at the bottom of the page. The buildings are represented by various geometric shapes like rectangles and trapezoids, creating a jagged horizon line. The entire image has a solid blue background.

**RUE**

Je suis sur un banc et je regarde les gens passer et courir dans tous les sens. Quel plaisir de ne devoir rien faire pour personne. Je me sens libre. + 🌀 🌀

A stylized silhouette of a city skyline is positioned at the bottom of the page. The buildings are represented by various geometric shapes like rectangles and trapezoids, creating a jagged horizon line. The entire image has a solid blue background.

**RUE**



J'ai trop d'affaires dans mon caddie et une des roues est cassée. Je ne peux pas bouger, je me sens paralysée.





**RUE**

Je suis à la rue depuis 11 ans, je bois pas mal. J'ai un revenu, depuis peu, et j'ai moins de crises de paranoïa graves. Une maraudeuse m'annonce que je remplis les conditions pour bénéficier d'un logement. Ça s'appelle du Housing First. Je suis vraiment heureux. + 🌀 🌀 🌀

A stylized silhouette of a city skyline is positioned at the bottom of the page. The buildings are represented by various geometric shapes like rectangles and trapezoids, creating a jagged horizon line. The entire image has a solid blue background.

**RUE**

Je viens d'abandonner mon appartement. La rue me manquait, mes copains aussi. Mon AS dit que ce n'est pas grave, qu'une personne sur dix du programme Housing First décroche. La prochaine fois sera peut-être la bonne. Elle est plus déçue que moi. + 🌀 - ⚡

A stylized silhouette of a city skyline is positioned at the bottom of the page. The buildings are represented by various geometric shapes like rectangles and trapezoids, creating a jagged horizon line. The entire image has a solid blue background.

**RUE**



A stylized silhouette of a city skyline is positioned at the bottom of the page. The buildings are represented by various geometric shapes like rectangles and trapezoids, creating a jagged horizon line. The entire image has a solid blue background.

**RUE**