

# CONSTRUIRE UNE HISTOIRE DE SURENDETTEMENT

## LA PERSONNE SURENDETTÉE

Qui est la personne surendettée ?

Quelle est sa situation familiale, sociale, scolaire ou professionnelle ?  
(âge, milieu de vie, emploi, famille...)

Quels sont ses principaux traits de caractère ?

## LES CAUSES DU SURENDETTEMENT

Pour quelles raisons la personne s'est-elle retrouvée surendettée ?

Que s'est-il passé ? Quels sont les éléments déclencheurs qui ont amené au surendettement ?

La personne, ou quelqu'un de son entourage, a-t-elle fait des dépenses ?  
Si oui, de quelles dépenses s'agit-il ?

Les dépenses étaient-elles supérieures aux ressources de la personne ?  
A-t-elle eu recours à des crédits pour financer ces dépenses ?

La personne a-t-elle eu des changements dans sa vie ?  
A-t-elle dû faire face à des imprévus ?

## LES EFFETS ET CONSÉQUENCES DU SURENDETTEMENT

Comment la personne se sent-elle ?

La situation entraîne-t-elle des changements dans sa vie quotidienne ?

Y a-t-il un impact sur son entourage (familial, amical, professionnel...)?

## LES PISTES DE SOLUTIONS

Quels éléments déclencheurs ont aidé la personne surendettée à chercher des solutions ?

Une autre personne intervient-elle dans la recherche de solutions ?

Quelles solutions la personne trouve-t-elle ? Une autre personne ou un organisme intervient-il pour mettre en place ces solutions ?