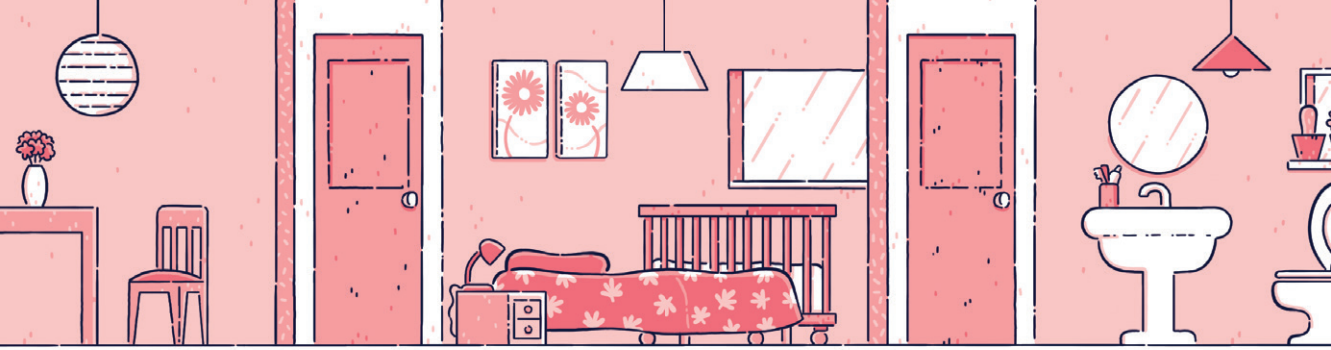


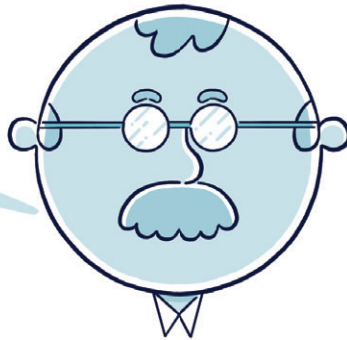
LE LOGEMENT





MES DROITS PASSENT AUSSI PAR L'INFORMATION

J'HABITE DANS UN PETIT APPARTEMENT, 3 PIÈCES EN ENFILADE, AVEC MA FEMME ET MON BÉBÉ DE 10 MOIS, ET IL Y A PLUSIEURS CHOSSES QUI NE VONT PAS.



LA SONNETTE NE FONCTIONNE PAS, MAIS CE N'EST PAS GRAVE.



MAIS L'HIVER PASSÉ IL A FAIT TRÈS FROID.



IL Y A UN PETIT CHAUFFE-EAU DANS LA SALLE DE BAIN.



IL S'ÉTEINT SOUVENT.



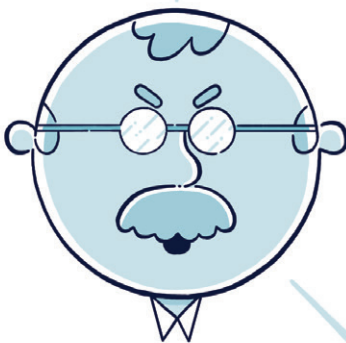
IL FAIT BEAUCOUP DE BRUIT J'AI PEUR QU'IL EXPLOSE.



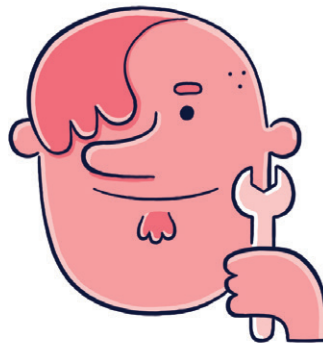
J'AI DEMANDÉ
**PLUSIEURS
FOIS**
AU PROPRIÉTAIRE
DE VENIR RÉPARER.



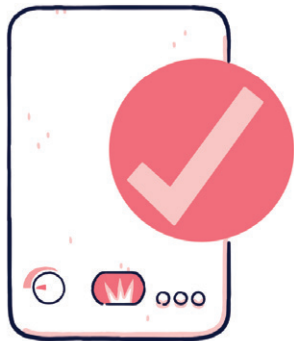
ÇA, C'EST
SÛREMENT VOUS
QUI L'AVEZ CASSÉ,
DONC C'EST À VOUS
DE RÉPARER.



APRÈS TROIS
MOIS, J'AI FINI
PAR APPELER UN
AMI POUR QU'IL
VIENNE RÉPARER.
ON L'A PAYÉ
NOUS-MÊMES.



MAINTENANT JE
SAIS QUE C'ÉTAIT LE
PROPRIÉTAIRE QUI DEVAIT
FAIRE LA RÉPARATION ET
PAYER. MAIS IL PROFITAIT
DU FAIT QUE JE NE
CONNAISSAIS PAS
MES DROITS.

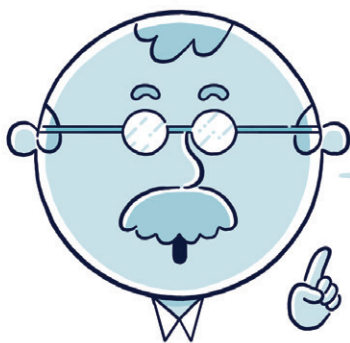
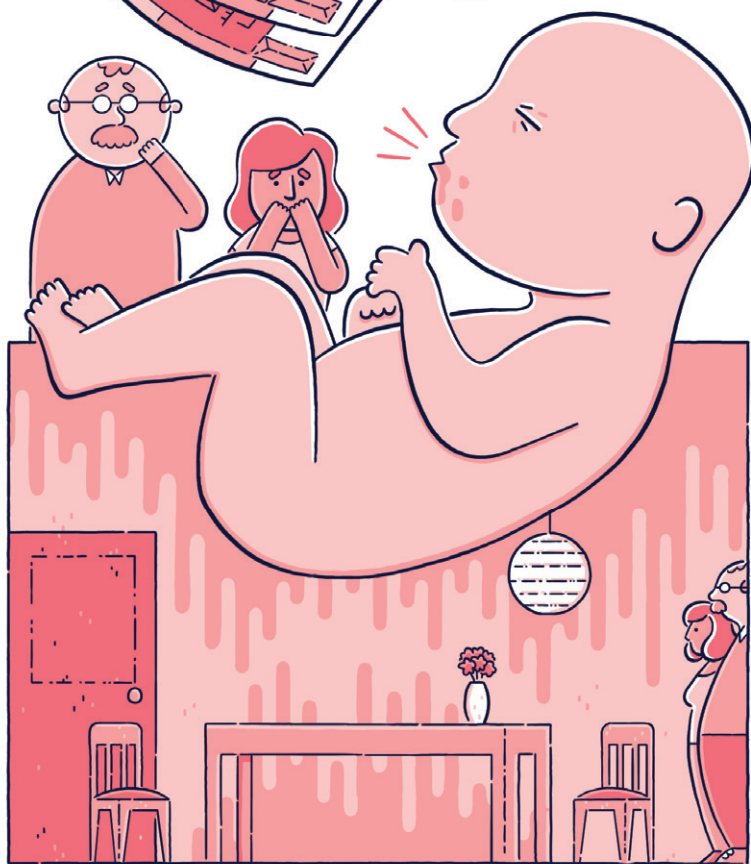




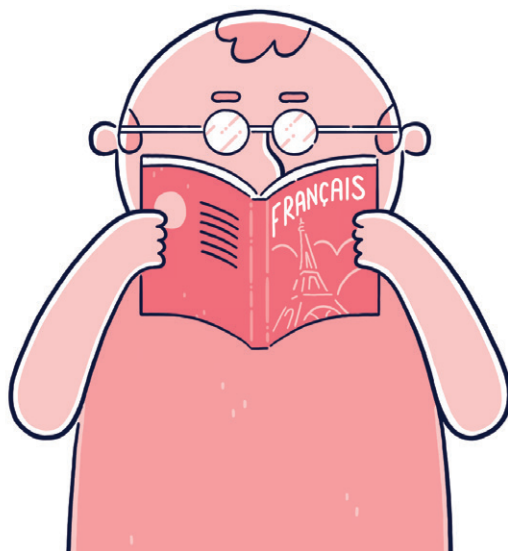
J'AI PAYÉ
DES FRAIS
QUI N'ÉTAIENT
PAS POUR MOI.

ON A EU
TRÈS FROID
ET LE BÉBÉ ÉTAIT
SOUVENT MALADE.
BRONCHITES
RÉPÉTÉES.

L'APPARTEMENT
ÉTAIT FORT HUMIDE
ON A ENCORE DES
TACHES
SUR LES
MURS.



QUAND ON NE
CONNAÎT PAS BIEN
LA LANGUE, ON NE
CONNAÎT PAS BIEN
SES DROITS.



LES SOLUTIONS



CONSULTER UNE ASSISTANTE SOCIALE POUR ÊTRE AIDÉ OU BIEN DES ASSOCIATIONS QUI DÉFENDENT LES DROITS DES LOCATAIRES. CES ASSOCIATIONS PEUVENT AUSSI VOUS AIDER À PORTER PLAINTE CONTRE LE PROPRIÉTAIRE.



QUAND ON COMMUNIQUE AVEC LE PROPRIÉTAIRE, IL FAUT TOUJOURS GARDER DES TRACES ÉCRITES : LETTRES RECOMMANDÉES, FACTURES POUR LES RÉPARATIONS, DES PHOTOS DE CE QUI NE VA PAS.



FAIRE UN ÉTAT DES LIEUX COMPLET AVANT D'EMMÉNAGER.

1



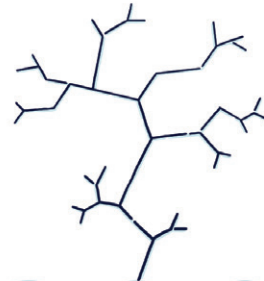
2



3



4



5



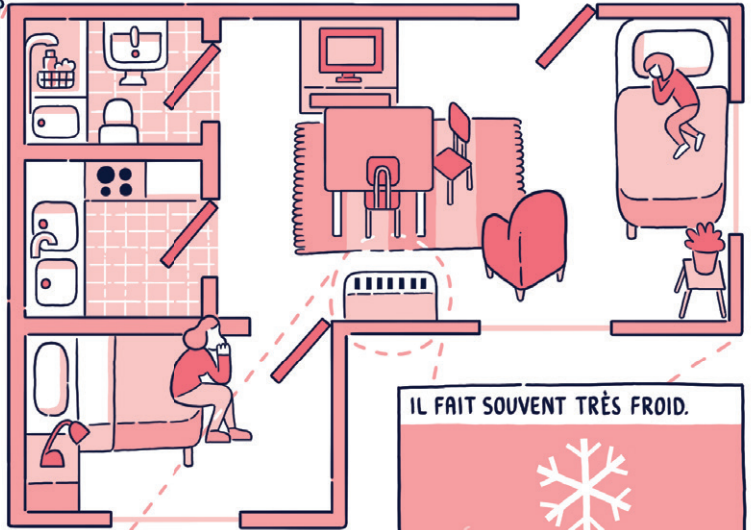
LOGEMENT TROP CHER

(JE VIS DANS UNE ORNIÈRE)



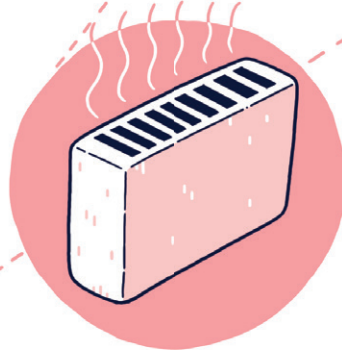
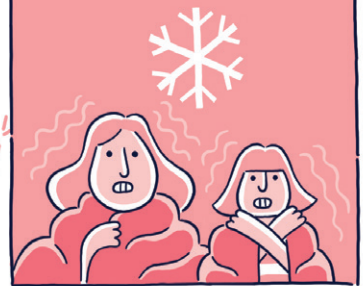
SOFIA A UN
APPARTEMENT
AVEC
UNE
SEULE
CHAMBRE.

SA FILLE DE 10 ANS DORT
DANS LE SALON, MAIS ELLE
EST EN DEMANDE D'AVOIR
SA PROPRE CHAMBRE.



700€
PAR MOIS

IL FAIT SOUVENT TRÈS FROID.



IL N'Y A QU'UN SEUL
CONVECTEUR
POUR TOUT L'APPARTEMENT.

ET IL Y A BEAUCOUP D'HUMIDITÉ.



COMME LOCATAIRE, REPEINDRE EST DE VOTRE RESPONSABILITÉ.

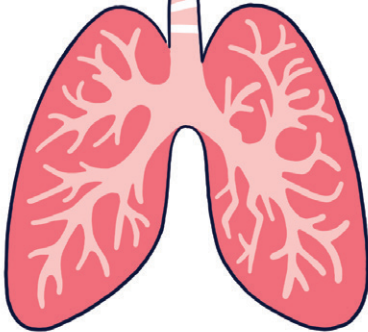
ET POUR L'HUMIDITÉ, IL SUFFIT D'OUVRIR LES FENÊTRES.



ELLE LE FAIT DÉJÀ MAIS
SANS
RÉSULTAT.



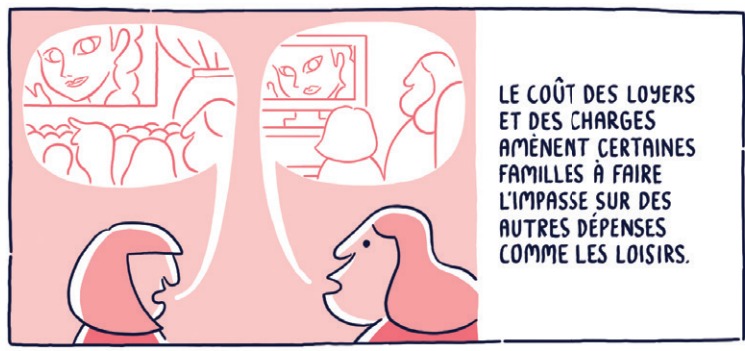
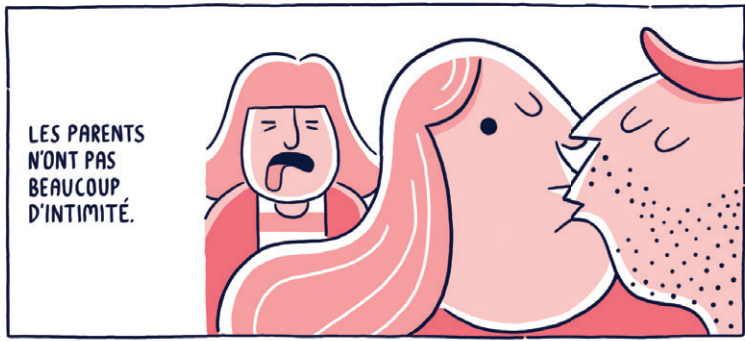
SON SALON
RESTE INSALUBRE.
IL Y A DE L'HUMIDITÉ.
CE N'EST VRAIMENT
PAS BON POUR LA
SANTÉ DE
LA FAMILLE.



SA FILLE
TOMBE SOUVENT
MALADE.
ELLE A DES
BRONCHITES.



LE PROPRIÉTAIRE
PROFITE DU
MANQUE
D'INFORMATIONS
DES LOCATAIRES ET
ABUSE
DE LA SITUATION.



LES LOGEMENTS CORRECTS SONT CHERS, DESTINÉS À UNE POPULATION RICHE. POUR BEAUCOUP, IL FAUT SE RÉSIGNER À PRENDRE DES "LOGEMENTS DE MIETTE".

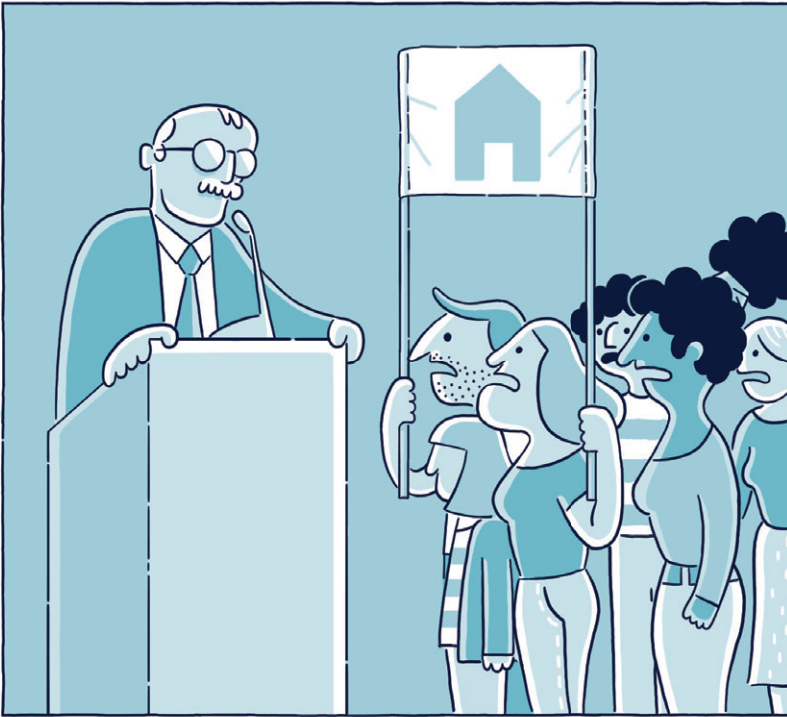
LES SOLUTIONS



CONNAÎTRE SES DROITS EN TANT QUE LOCATAIRE EST IMPORTANT CAR CERTAINS PROPRIÉTAIRES PROFITENT DU MANQUE D'INFORMATIONS DES LOCATAIRES, VOIRE SONT MALHONNÊTES.



FAIRE APPEL AUX POLITIQUES OU LES SENSIBILISER POUR OUVRIR PLUS DE LOGEMENTS SOCIAUX DE QUALITÉ.



SI LES DROITS DU LOCATAIRE NE SONT PAS RESPECTÉS, IL FAUT PORTER PLAINTE VIA UN SERVICE JURIDIQUE. CERTAINES ASSOCIATIONS DÉFENDENT LES DROITS DES LOCATAIRES.



AIE CONFIANCE...

MON PROBLÈME
C'EST DE
TROUVER UN
APPARTEMENT
AVEC MA PETITE AMIE.

EN 4 ANS, J'AI CHANGÉ 7 FOIS
DE LOGEMENT À BRUXELLES.

AH... NUMERO 27, ON Y EST.

LE PROBLÈME CE SONT
LES PROPRIÉTAIRES.

ILS ONT TROP DE CRAINTES.

BONJOUR, NOUS SOMMES
LÀ POUR LA VISITE.

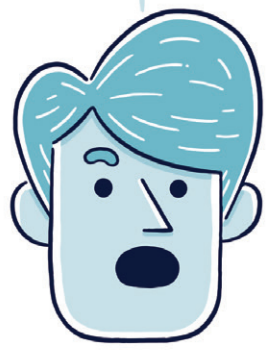
ALORS, LA VISITE
D'AUJOURD'HUI ?

BON...

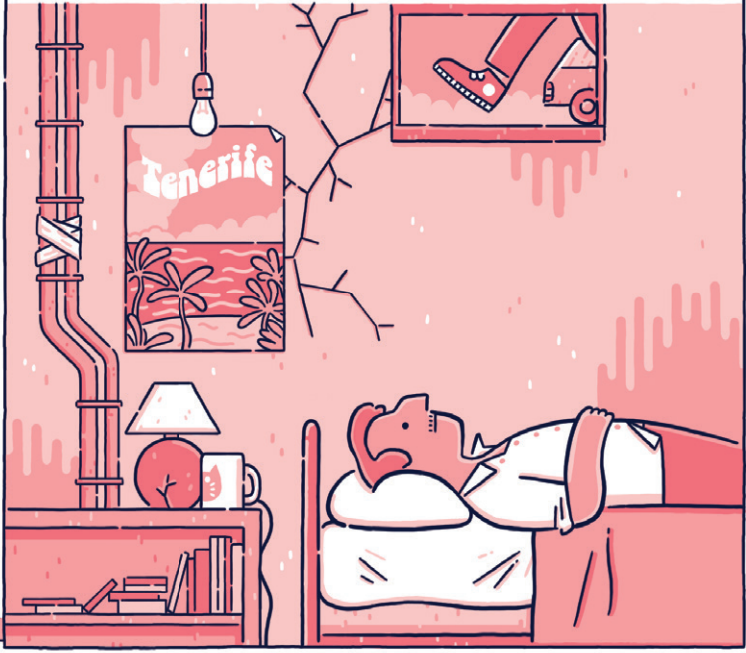
ILS ONT DES ALLOCATIONS
DU CPAS. TU VOIS LE GENRE ?
À PAS PAYER LE LOYER,
À TOUT ABÎMER...

LORSQU'ON N'A PAS SES PAPIERS, ON N'A PAS DROIT AU LOGEMENT SOCIAL...

PAR LE PRIVÉ C'EST LA JUNGLE.



ON FINIT PAR ACCEPTER UN LOGEMENT MÊME SI SON ÉTAT N'EST PAS BON. J'AI DES COPAINS QUI SE TROUVENT DANS DES CAVES HUMIDES ET SALES.



ON PEUT FACILEMENT SE RETROUVER DANS LA RUE.



DES PROBLÈMES DE SANTÉ MENTALE ET PHYSIQUE PEUVENT SURVENIR SUITE À CES DIFFICULTÉS.



IL EST INDISPENSABLE D'AVOIR UNE ADRESSE FIXE POUR LA MOINDRE DÉMARCHE ADMINISTRATIVE.



PAR EXEMPLE IL EST DIFFICILE D'INTRODUIRE UNE DEMANDE DE RÉGULARISATION QUAND ON N'A PAS UNE ADRESSE STABLE.

LES SOLUTIONS



QUAND IL Y A DISCRIMINATION POUR L'ACCÈS À DES LOGEMENTS PRIVÉS, IL FAUT PORTER PLAINTE AU CENTRE POUR L'ÉGALITÉ DES CHANCES (UNIA) OU AUPRÈS DES ASSOCIATIONS QUI ONT UN SERVICE JURIDIQUE.

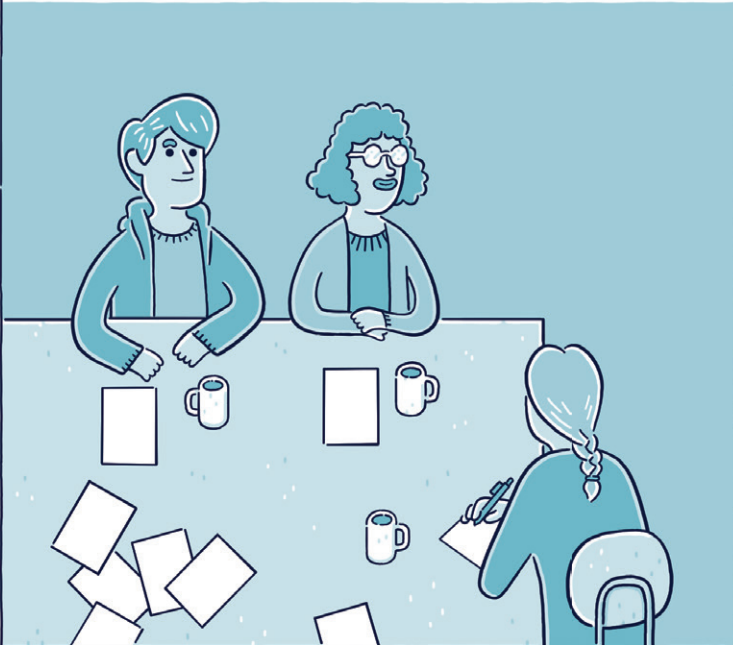
UNIA



ON PEUT AUSSI FAIRE APPEL À SON RÉSEAU D'AMIS, À LA SOLIDARITÉ.



CONSULTER UN SERVICE SOCIAL OU DES ASSOCIATIONS CARITATIVES (CARITAS INTERNATIONAL...) POUR ÊTRE AIDÉ.

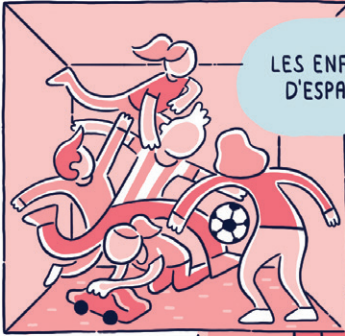


L'AVOCAT PEUT PARFOIS ÊTRE L'ADRESSE DE RÉFÉRENCE POUR UNE DEMANDE DE RÉGULARISATION.



MA BOÎTE À SARDINES

MA VOISINE A 6 ENFANTS ET SON LOGEMENT EST BEAUCOUP TROP PETIT. ILS MANQUENT TOUS D'INTIMITÉ...



LES ENFANTS N'ONT PAS D'ESPACE POUR JOUER.

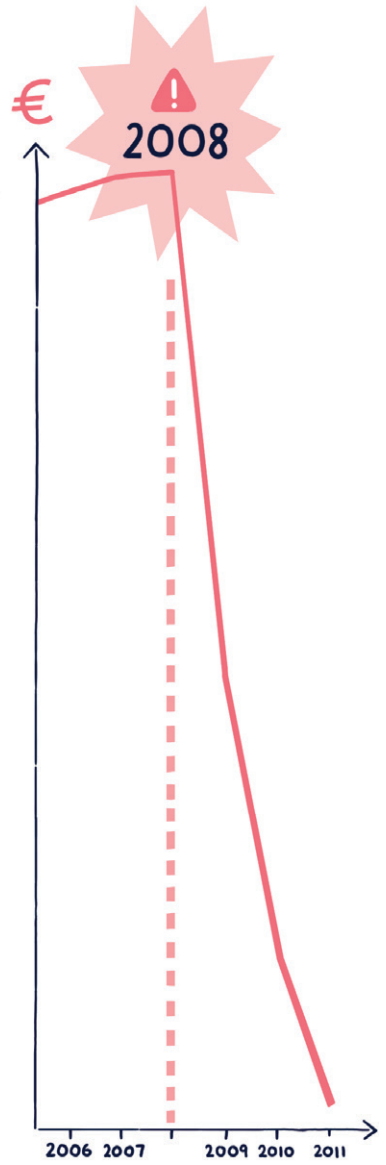
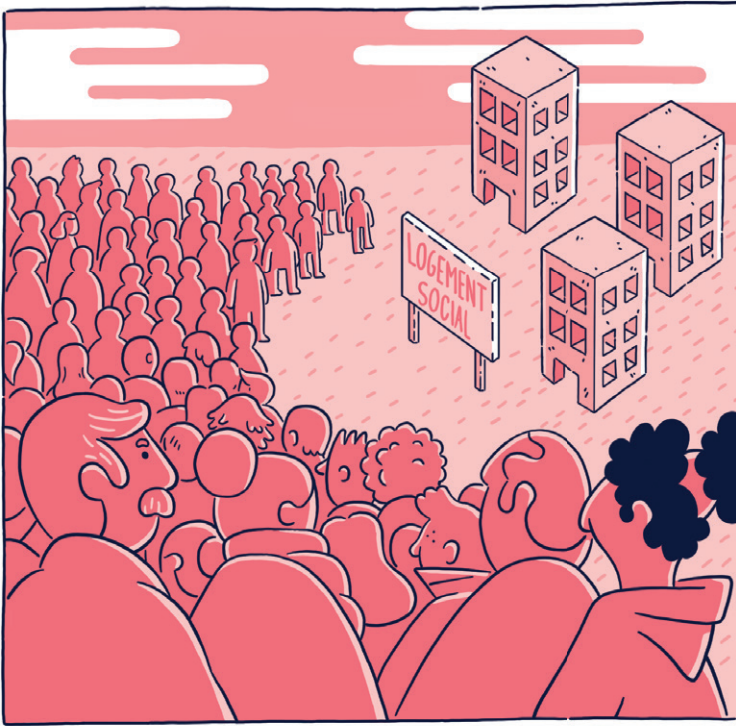


LES PARENTS S'ÉNÈRVENT À CAUSE DU BRUIT.



ÊTRE SI NOMBREUX DANS UN SI PETIT ESPACE A DES EFFETS NÉGATIFS SUR LA SANTÉ.

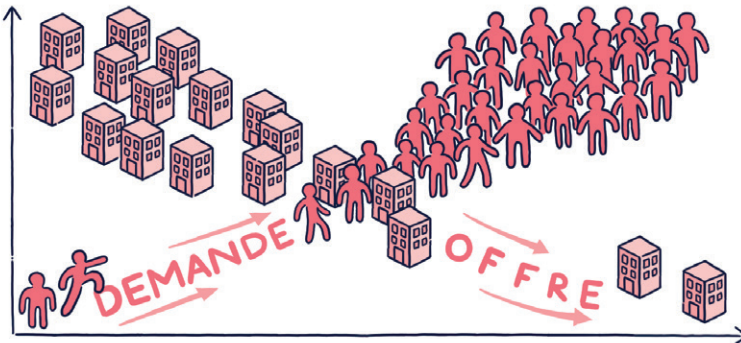




IL EXISTE DES
LOGEMENTS SOCIAUX
MAIS ILS NE SONT PAS
ASSEZ NOMBREUX,
SURTOUT APRÈS LA
CRISE ÉCONOMIQUE
DE 2008.



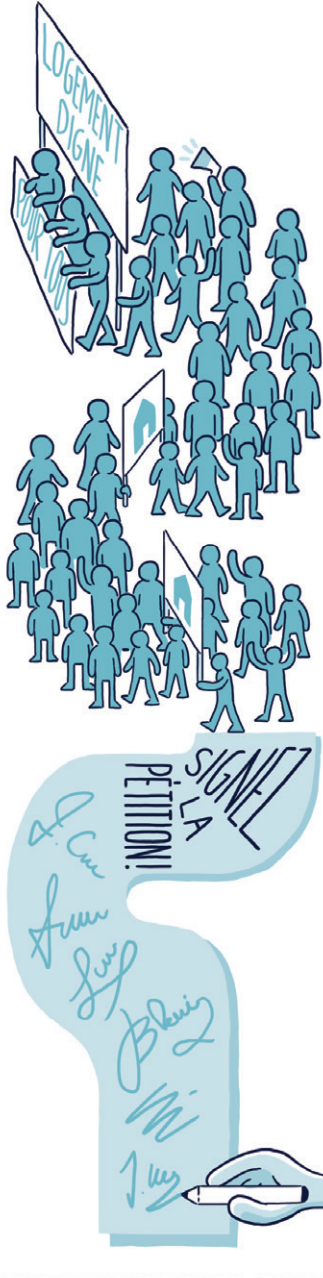
L'ÉCART
ENTRE
L'OFFRE
ET
LA DEMANDE
SE CREUSE.



LES SOLUTIONS



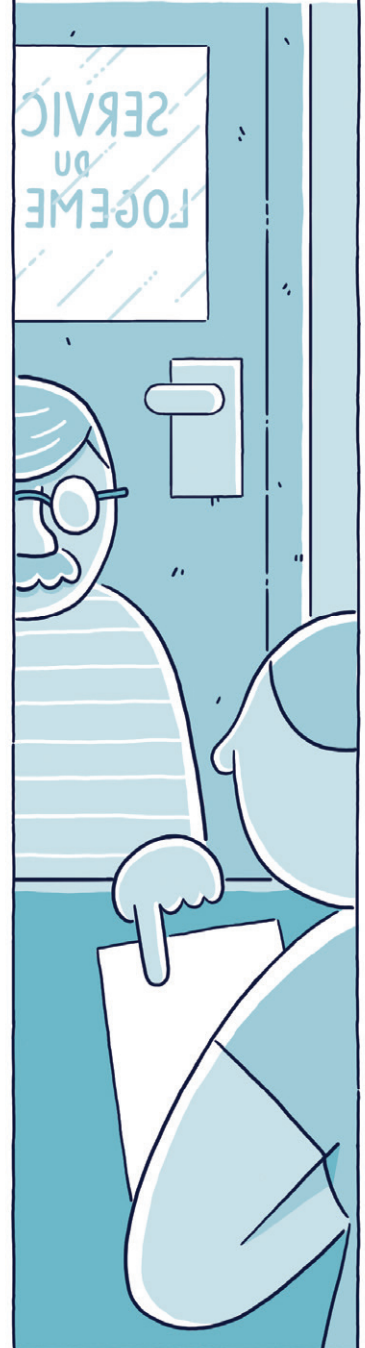
ON PEUT RELAYER LES RÉALITÉS ET LES BESOINS DE LA POPULATION VERS LES POLITIQUES PAR LE MONDE ASSOCIATIF, PAR DES PÉTITIONS ET DES MANIFESTATIONS.



ON PEUT FAIRE ENTENDRE SA VOIX AUPRÈS DES POLITIQUES, SURTOUT QUAND IL Y A DES CAMPAGNES ÉLECTORALES CAR ILS SONT GÉNÉRALEMENT PLUS À L'ÉCOUTE. PAR EXEMPLE, EN CRÉANT UN CARNET DE SENSIBILISATION.



ON PEUT SE RENSEIGNER SUR L'ACCÈS AUX LOGEMENTS SOCIAUX, PAR EXEMPLE, AUPRÈS DES COMMUNES.



Cultures&Santé tient à remercier tous les contributeurs à la publication ; en particulier, le groupe de participants au cours de FLE d'Eyad – La Maison de Turquie ainsi que son équipe, et le groupe du Lundi citoyen de Cultures&Santé pour sa précieuse relecture.

**Cultures
& Santé**

L'asbl Cultures&Santé est reconnue comme organisme d'éducation permanente et de promotion de la santé. Elle vise par ses actions à contribuer à une société plus solidaire, équitable et durable, dans une perspective d'émancipation individuelle et collective. Elle met en œuvre des projets visant une amélioration de la qualité de vie des populations fragilisées en tenant compte des déterminants culturels, sociaux, environnementaux et économiques. Cultures&Santé place la participation et l'expression citoyenne au cœur de ses projets et des outils qui en sont issus, comme cette BD.

Rue d'Anderlecht 148
1000 Bruxelles
+32 (0)2 558 88 10
info@cultures-sante.be
www.cultures-sante.be

EYAD

EYAD est une association de cohésion sociale et d'éducation permanente, un lieu d'accueil, d'orientation, d'apprentissage, de rencontres...

Au moyen d'actions sociales, culturelles, éducatives et artistiques, EYAD a pour mission de permettre aux individus de toutes origines de participer activement à la société dans une perspective d'émancipation individuelle et collective ainsi que dans un esprit de compréhension et de respect mutuels.

Chaussée de Haecht 75
1210 Saint-Josse-ten-Noode
+32 (0)2 218 05 07
info@eyadasbl.be
www.eyadasbl.be

WWW.CULTURES-SANTE.BE

