



**A
B
C** **citoyens**
Définir, c'est déjà agir

Cultures & Santé



Réalisation : Cultures&Santé asbl
Graphisme : Daniel Noguero

Éditeur responsable : Denis Mannaerts
148, rue d'Anderlecht
B-1000 Bruxelles
EP 2013
D/2014/4825/2

Imprimé sur papier écologique

Cet outil peut être téléchargé sur notre site www.cultures-sante.be
cdoc@cultures-sante.be
00 32 (0)2 558 88 11

Avec le soutien de



FÉDÉRATION
WALLONIE-BRUXELLES





ABCitoyens

Définir, c'est déjà agir

« Est citoyen celui dont la volonté produit du droit. »

SALA-MOLINS L., *Démocratie, sujétion et citoyenneté*,
in : Actes des journées nationales d'études de la FFMJC
(1990-1991), Paris, FFMJC, 1991.



table des matières

A B C Citoyens

Définir, c'est déjà agir



4 introduction

6 présentation de l'outil

8 quelques repères théoriques

8 Définition du concept de citoyenneté selon Cultures&Santé

9 Définition du concept de citoyenneté selon le groupe du *Lundi-citoyen*

10 pistes d'animation

11 1^{re} séquence d'animation

13 2^e séquence d'animation

16 bibliographie sélective

17 quelques outils

19 sur le net

20 remerciements



introduction

Cultures&Santé (C&S) fait de la participation citoyenne un levier essentiel pour la qualité de vie. En ce sens, l'association développe un atelier « citoyenneté » hebdomadaire, le *Lundi-citoyen*, s'adressant en particulier à un public d'adultes plus éloignés des réseaux institués du savoir et des lieux de décision.

Au sein de cet atelier *Lundi-citoyen*, nous invitons les participants à explorer les rouages de la société belge : les couleurs politiques en Belgique, les systèmes institutionnels belge et européen, la démocratie, l'environnement, la sécurité sociale, les impôts, les statuts sociaux, les médias... ainsi qu'à identifier des ressources qu'ils peuvent mobiliser en vue d'améliorer leur qualité de vie. Nous entendons y soutenir et y développer des actions visant à créer un « espace » d'information, de co-construction de savoirs et de réflexion permettant à chacun de **prendre une place active dans notre société, d'y porter un regard critique et d'oser le changement.**

En 2012-2013, le programme de l'atelier s'est construit à partir d'un constat fait par ses animatrices : le concept de citoyenneté est mis à toutes les sauces et perd de son sens à force d'être exploité dans différentes sphères : politique, économique, sociale, associative... Dès lors, quelle signification revêt-il pour chacun ?

Si le terme semble difficilement définissable pour tout un chacun, tant il est utilisé, il l'est tout autant pour un public cumulant différents facteurs fragilisants et participant à des activités s'inscrivant dans un programme qui se revendique citoyen. D'où l'intérêt de proposer à notre public un atelier permettant de découvrir ce concept, de l'explorer en profondeur afin que chacun puisse l'habiter. Le concept de citoyenneté a ainsi fait l'objet d'une année d'atelier.

Durant celle-ci, les participants ont pu exprimer leurs représentations de la citoyenneté. Pour guider la réflexion et construire une définition commune du concept, les différentes séances ont été l'occasion d'aborder des termes clés connexes, permettant également de le voir sous différents angles. Ces termes que vous retrouverez dans les fiches de support à l'animation ont été choisis et travaillés par les participants à l'atelier.

Progressivement, ils ont construit une vision enrichie de la citoyenneté et ont pu appréhender le pouvoir d'agir qui revient à chaque citoyen au sein de notre société. Les interactions, les réflexions et les débats ont nourri un esprit collectif et, chez chacune et chacun, une forme d'émancipation individuelle.

L'idée a germé de créer un outil permettant aux professionnels d'explorer à leur tour le concept de citoyenneté avec leur public, notamment à travers des notions qui y sont liées. C'est ainsi qu'est né ce support *A,B,Citoyens*. Il a été tissé avec les paroles et les visions des participants, recueillies tout au long des ateliers *Lundi-citoyen* de l'année 2012-2013.

Ces paroles, que l'on retrouve sur chacune des fiches de l'outil, entendent rendre ce support vivant et les mots-clés qui s'y trouvent plus explicites. Elles visent à faire écho à d'autres perspectives et à faire éclore des débats.



présentation de l'outil

objectifs



Amener le débat et la réflexion autour du concept de citoyenneté afin d'encourager chacun à se l'approprier.

Enrichir les représentations du mot *citoyenneté*.

public



Ce support d'animation est destiné aux professionnels et bénévoles des champs de la culture, de l'alphabétisation, de l'insertion socioprofessionnelle et du social qui travaillent avec des groupes de jeunes et d'adultes.

La maîtrise de la lecture et de l'écriture par les participants est indispensable pour mener à bien cette animation (minimum niveau alpha 3 lecture et écriture). Si le groupe est d'un niveau inférieur, il est nécessaire de prévoir un temps supplémentaire afin que l'animateur puisse expliciter certains termes.

durée de l'animation



La première séquence d'animation, à savoir le recueil des représentations et la définition commune du groupe autour des termes « être citoyen », nécessite au minimum 1 heure.

La deuxième séquence d'animation, à savoir le travail du concept de la citoyenneté en lien avec les représentations, nécessite 2 heures d'animation.

nombre de participants

Pour favoriser la dynamique et les échanges entre participants, il est conseillé de limiter le groupe à 15 participants.

Un minimum de 4 participants est nécessaire pour réaliser l'animation.

contenu de l'outil



* Le présent **manuel** d'accompagnement destiné aux professionnels

* **12 fiches « mot-clé »** : Démocratie, Droits et devoirs, Égalité des chances, Partis politiques, Déclaration universelle des droits de l'homme, Justice sociale, Droit à la paix et à la non-violence, Partis politiques, Voter, Accès à l'information et à l'éducation, Valeurs, Identité collective.

Chaque fiche reprend un mot-clé pouvant être mis en lien avec le concept de citoyenneté. Le mot-clé y est défini¹ et des paroles de participants de l'atelier *Lundi-citoyen 2012-2013* de Cultures&Santé y sont proposées en vue d'appuyer la réflexion et le débat au sein de l'animation à réaliser.

* **2 fiches vierges**, permettant aux participants de proposer un terme qui n'est pas dans les 12 mots-clés.

1 Pour le présent outil, chaque mot-clé est défini à partir du dictionnaire et d'ouvrages proposés dans la bibliographie.

quelques repères théoriques

Définition du concept de citoyenneté selon Cultures&Santé

Le concept de citoyenneté est la qualité d'un individu reconnu comme membre d'une cité, comme citoyen, lui permettant de participer à la vie politique de cette cité, d'un État. Comme l'écrit Anicet Le Pors², la citoyenneté renvoie à un ensemble de **valeurs** collectives et à des possibilités effectives d'en assurer **l'exercice** et enfin, à une certaine **dynamique**, lui permettant d'être reconnu sous diverses formes, selon les époques et les nations.

Le citoyen **participe** à l'organisation et aux décisions qui concernent **la vie collective**. La citoyenneté est donc intrinsèquement liée à la démocratie, à la capacité de l'individu à participer à l'exercice du pouvoir.

Le concept de citoyenneté n'est pas figé, il évolue sans cesse, en fonction de la société dans laquelle il s'insère. Ainsi le concept est-il aujourd'hui **multidimensionnel**. Il fait référence à un statut juridique : un citoyen est soumis à l'autorité d'un État, bénéficie de sa protection et dispose d'un ensemble de droits et devoirs envers cet État, au civisme et ses valeurs caractérisées par la conscience d'un intérêt public, mais il ne s'y limite pas.

La citoyenneté amène chacun à **s'appropriier son environnement** au sens large, du plus proche au plus lointain, d'en saisir les enjeux, d'y poser un regard critique et de se concevoir au cœur du développement, de la transformation de celui-ci. Elle offre la possibilité de participer à l'élaboration d'un référentiel commun et permet à chacun de **se mettre en capacité d'agir collectivement**. La notion de citoyenneté est ainsi couplée à celle de responsabilité.

La citoyenneté ne va pas de soi, elle fait partie d'un processus d'acquisition, elle est une pratique et elle est plurielle.

La citoyenneté passe par un ensemble de capacités : faire des choix, exprimer ses choix, les communiquer et les défendre, poser un regard critique sur la société, débattre et dialoguer, revendiquer, lutter pour la visibilité de sa cause, militer, questionner le sens, s'associer et construire une vision commune, se révolter contre l'injuste et coopérer pour agir...

Comme l'écrit Jean-Pierre Nossent³, « la pratique citoyenne n'est pas à comprendre comme une sorte d'obligation d'être des citoyens responsables, actifs, critiques et solidaires encadrés par des spécialistes – animateurs ou formateurs – en participation citoyenne, mais plutôt comme une

auto-socio-construction de pouvoirs d'où découle une auto-socio-construction de savoirs ».

Définition du concept de citoyenneté selon le groupe du *Lundi-citoyen*

Afin de parvenir à une définition du terme « citoyenneté », les participants du *Lundi-citoyen* ont, dans un premier temps, exprimé leurs représentations à partir de la question : « être citoyen, c'est quoi pour vous ? ». Sous la forme d'unbrainstorming, les participants ont échangé leurs réflexions et opinions, qu'ils ont ensuite synthétisées.

Quelques citations sélectionnées :

- * *Le citoyen est reconnu comme **membre** d'un État dans lequel il prend une place active dans un projet commun.*
- * *La citoyenneté, c'est le respect **des droits et des devoirs** d'un État. Cela permet la vie harmonieuse et durable d'une communauté.*
- * *La citoyenneté, ce n'est pas qu'une nationalité. Ce n'est pas que des droits et des devoirs, c'est aussi **participer** à la vie de la cité.*
- * *La citoyenneté, c'est appartenir à une communauté qui tisse des liens sociaux et se*

construit une identité culturelle et politique commune.

- * *La citoyenneté permet à chaque citoyen d'être égal face aux droits et aux devoirs.*
- * *Le citoyen est celui qui a le droit de vote.*

Au terme des échanges, les participants sont parvenus à cette définition commune :

Un citoyen, c'est une personne qui joue un rôle dans la société et l'influence. Le citoyen a des droits et des devoirs. Il y a influence réciproque entre l'homme et la société.

Groupe du *Lundi-citoyen*
2012-2013

- 2 **LE PORS A.**, *La citoyenneté*, Presses Universitaires de France, coll. Que sais-je ?, Paris, 2004
- 3 **NOSSENT J.-P.**, *À propos de l'Éducation populaire : le peuple serait-il devenu impopulaire et l'éducation populaire ringarde ?*, Les analyses de l'IHOES, n°18, 25/9/2007, p.2

pistes d'animation

Préalable

Comme pour toute activité d'expression collective, il est important que l'animateur rappelle au groupe les règles d'écoute et de non-jugement entre participants.

La cohésion du groupe favorisera la participation individuelle, l'interaction au sein du groupe. Une activité « brise-glace »⁴ introductive à l'animation contribuera à l'instauration d'un climat de confiance propice à une réflexion collective.

L'animation telle que proposée ici se décompose en 2 temps principaux. Chacune de ces 2 étapes peut prendre plus ou moins d'ampleur, selon les interactions entre les participants et le cadrage fait par l'animateur. Libre à lui de laisser la parole circuler ou de centrer les propos sur les questions proposées ici. Selon le temps dont dispose l'animateur et selon ses ambitions, il peut consacrer une séance d'animation complète par étape d'animation.

1^{re} séquence d'animation

Objectif spécifique

Créer une première définition commune du groupe à partir du terme « citoyenneté » ou des mots « être citoyen ».

Déroulement

a) Recueil de représentations de chaque participant

La technique du brainstorming doit encourager chacun à s'exprimer. En utilisant des post-it⁵, ce brainstorming sera rendu plus dynamique et permettra à chacun de visualiser les idées des autres.

Chaque participant est invité à répondre à la question « **Pour vous, qu'est-ce que la citoyenneté ?** » ou encore « **Être citoyen, c'est quoi pour vous ?** ». Pour ce faire, chacun inscrit quelques idées ou mots-clés sur un post-it.

Tour à tour, les participants viennent placer leur post-it au tableau et explicitent leurs réponses. L'animateur laisse le temps d'expression au groupe jusqu'à ce que les idées s'épuisent. Une fois tous les post-it au tableau, les participants auront une vision globale de ce qu'évoque la citoyenneté pour chacun.

L'animateur peut relancer la réflexion du groupe avec d'autres sous-questions :

- * *Quel est le rôle d'un citoyen ?*
- * *Quels sont les droits d'un citoyen ?*
- * *Quels sont les devoirs d'un citoyen ?*
- * *Sommes-nous tous des citoyens ?*

Si les participants ne s'expriment pas, l'animateur peut leur lire la définition du groupe *Lundi-citoyen* et leur proposer de réagir : sont-ils d'accord ou pas ? Trouvent-ils cette définition complète ? Souhaiteraient-ils la modifier ? La compléter... ?

Un citoyen, c'est une personne qui joue un rôle dans la société et l'influence. Le citoyen a des droits et des devoirs. Il y a une influence réciproque entre l'homme et la société.

Groupe du *Lundi-citoyen*
2012-2013

Pour encourager l'expression des participants, l'animateur peut également se baser sur la Déclaration universelle des droits de l'homme (DUDH). En effet, beaucoup de mots-clés décrits dans les 12 fiches se retrouvent dans la DUDH. Nous proposons à l'animateur d'utiliser le document d'Amnesty International⁶ : cette version simplifiée de la DUDH et accessible à tous. Chaque article peut servir de point de départ pour faciliter l'expression des participants.

b) Catégorisation des représentations

L'animateur propose au groupe de relire l'ensemble des mots-clés inscrits sur les post-it, tels qu'ils sont disposés au tableau. Il demande ensuite aux participants de former des groupes avec l'ensemble de ces post-it.

- * *Quelles sont les familles de mots que nous pourrions former ?*
- * *Quels sont les mots que vous pourriez relier entre eux, qui expriment la même idée ?*

Les participants sont alors invités à venir relier les mots-clés entre eux au tableau.

Lorsque les familles de mots-clés sont établies, l'animateur demande au groupe de nommer ces catégories.

c) Réalisation d'une définition

L'animateur propose au groupe de formuler des phrases à partir de toutes les catégories afin d'en faire une définition commune de ce que représente la citoyenneté à leurs yeux.

- * *Être citoyen, c'est quoi pour vous ?*

Remarque

Il semble pertinent de mettre en valeur ce travail de définition, en affichant dans le local ce capital d'expression. Cette procédure permettra à chaque participant d'avoir sous les yeux la réflexion réalisée lors de cette animation afin de poursuivre le cheminement vers l'appropriation du concept de citoyenneté.

Au terme de la seconde séquence d'animation, il est intéressant de proposer aux participants de revenir sur leur première définition collective et de les questionner sur leur envie de modification.

2^e séquence d'animation

Objectif spécifique

Débattre du concept de citoyenneté à partir de divers termes connexes, afin de favoriser son appropriation.

Déroulement

Préalable : constituez des sous-groupes de maximum 3-4 participants pour faciliter le dialogue entre eux.

a) Présentation et sélection des fiches

L'animateur présente les fiches aux participants en explicitant leur contenu : chacune présente un mot-clé que l'on peut potentiellement mettre en lien avec le concept de citoyenneté. Sur chaque fiche, les participants retrouveront une définition du terme ainsi que des paroles de personnes ayant participé à l'atelier *Lundi-ci-toyen* et ayant exploré le concept de citoyenneté durant une année.

Il présente également les fiches vierges qui permettront aux participants de proposer un terme qu'ils jugent indispensable à la citoyenneté et qui n'est pas repris parmi les 12 fiches.

L'animateur pose sur la table les 12 fiches comportant les mots-clés, face « mot-clé » visible.

Les participants de chaque sous-groupe choisissent⁷ ensemble, et sans concertation avec les autres sous-groupes, le mot-clé qu'ils associent le plus aisément au concept de citoyenneté, tel qu'ils se l'imaginent ou tel qu'il a été préalablement défini.

* *Parmi ces mots, quel est celui que vous mettriez le plus facilement en lien avec la citoyenneté ?*

L'animateur rappelle que les fiches vierges permettent de proposer un autre mot-clé. Lorsqu'il s'est assuré que chaque sous-groupe a fait son choix :

Il les invite à lire attentivement le contenu de la fiche qu'ils ont choisie⁸.

Il leur demande de débattre ensemble : **en quoi ce concept fait-il écho à celui de citoyenneté ?** Il précise également que chaque sous-groupe doit avoir un rapporteur qui présentera le compte-rendu du débat du sous-groupe en plénière.

Chaque sous-groupe réfléchit également à des cas réels ou imaginaires qui peuvent illustrer sa réflexion. Les paroles retranscrites pourront peut-être les aider en ce sens.

b) Mise en lien des mots-clés avec le concept de citoyenneté

Retour en plénière : le rapporteur de chaque sous-groupe présente sa fiche et explicite les réponses, les liens qui ont été faits entre son mot-clé et la citoyenneté et, si possible, les illustre par des exemples.

Durant cette étape, l'animateur note progressivement les éléments émergeant des exposés des participants afin de susciter le débat.

Après chaque présentation, l'en-

semble des participants est invité à formuler ses remarques et à illustrer par d'autres exemples.

Une fois que chaque sous-groupe a présenté sa fiche, l'animateur lance le débat à partir des commentaires qu'il a recueillis.

- * *Que pensez-vous des réflexions amenées par les autres sous-groupes ?*
- * *Connaissez-vous d'autres termes liés à la citoyenneté ?*
- * *Quels sont les autres termes qui vous semblent nécessaires à la citoyenneté ? Pourquoi ?*
...

c) Conclusion et synthèse

Pour conclure, l'animateur invite le groupe à faire un résumé des éléments amenés lors du débat et notamment les exemples illustrant concrètement le concept de citoyenneté. Il peut revenir sur la définition du groupe réalisée lors de la première étape de l'animation et demander aux participants si, à la suite de cette seconde partie, ils souhaitent faire certaines modifications ou compléter leur définition de la citoyenneté.

Cette synthèse sera dès lors la vision collective du groupe du concept de citoyenneté.

Remarque

Comme pour la première animation, il est important de valoriser la matière récoltée et de pouvoir l'exposer au sein du local.

Pour approfondir la réflexion réalisée avec le groupe à partir de cet outil, l'animateur peut, s'il le désire, proposer aux participants de construire un projet collectif concrétisant l'ensemble de ce travail. Par exemple, le groupe du *Lundi-citoyen* s'est basé sur ce travail sur la citoyenneté pour construire une charte commune des règles et valeurs du groupe. Cette charte est dorénavant affichée dans le local d'activités.

Pour aller plus loin...

Cet outil pourrait faire l'objet d'un programme de plusieurs séances d'animation. Chaque fiche peut être travaillée une par une, afin d'exploiter au maximum tous les mots-clés liés au concept de citoyenneté.

Il peut être le point de départ pour de futurs débats ou actions sur des sujets de société.

- 4 100 jeux à faire lors d'ateliers, de réunions ou au sein d'une communauté, Alliance internationale.
- 5 Inspiré de *la technique de visualisation, un outil pour l'intelligence collective* – Riccardo Rodari
- 6 Fiches d'activités générales pour découvrir la Déclaration universelle des droits de l'homme, Amnesty, 2008, www.amnestyinternational.be/doc/IMG/pdf/_fiches_d_activites.pdf.
- 7 **Variante** : l'animateur distribue 1 ou 2 fiches à chacun des sous-groupes et leur demande de les mettre en lien avec le concept de citoyenneté.
- 8 **Remarque** : si deux sous-groupes choisissent la même carte, l'animateur demande si l'un d'eux accepte d'en changer ou photocopie la fiche sélectionnée. Les points de vue sur le même mot-clé seront probablement différents.



bibliographie sélective

- * *Être et devenir citoyen Contributions à un devenir citoyen*, Communauté française, AGERS, Administration générale de l'enseignement et de la recherche scientifique, 2007
- * *Dossier Citoyenneté, Quelles réponses derrière le concept ?*, in : L'Observatoire n°33, 2002, p.29-116
- * *Glossaire de Cultures&Santé*, Cultures&Santé, EP 2011
- * **LE PORS A.**, *La citoyenneté*, Presses universitaires de France, coll. Que sais-je ?, Paris, 2004
- * **MARTINIELLO M.**, *La démocratie multiculturelle. Citoyenneté, diversité, justice sociale*, Bruxelles, Presses de la Fondation nationale des sciences politiques, 2011
- * **NOSENT J.-P.**, *À propos de l'Éducation populaire : le peuple serait-il devenu populaire et l'éducation populaire ringarde ?*, Les analyses de l'IHOES, n°18, 25/9/2007, p.2
- * **PAUGAM S.**, *Le lien social*, Paris, Presses universitaires de France, 2008

quelques outils

- * *Belfedar, Coopérer ou mourir... de rire !*, Université de paix asbl, Belgique, 2011
- * *Être et devenir citoyen Contributions à un devenir citoyen – Pistes pour l'exploitation du document*, Communauté française, AGERS, Administration générale de l'enseignement et de la recherche scientifique, J.-P. Hubin
- * *Democracy*, Portail démocratie, Fondation Roi Baudouin, Belgique, 2005
- * *Du je au nous : un outil pour stimuler la participation citoyenne dans un groupe*, Flora asbl, Belgique, 2010
- * *Enjeux des élections 2014*, Cultures&Santé asbl, Belgique, 2013
- * *Les couleurs politiques en Belgique*, Cultures&Santé asbl, Belgique, 2013
- * *Zoom sur la démocratie, expressions citoyennes*, Cultures&Santé asbl, Belgique, 2011
- * *Le vote communal*, Cultures&Santé asbl, Belgique, 2011

- * *Participation et citoyenneté des femmes au Nord et au Sud*, Le monde selon les femmes et Cultures&Santé asbl, Belgique, 2011
- * *Une place à prendre : un jeu de rôle pour apprendre la participation citoyenne au niveau communal*, Centre d'information et de documentation pour jeunes, Belgique, 2006
- * *Question de genre*, Le monde selon les femmes, Belgique, 2007
- * *Sécurité sociale*, Latitudes jeunes, Belgique, 2008



sur le net

- * Déclaration universelle des droits de l'homme – version simplifiée
www.amnestyinternational.be
- * Centre pour l'égalité des chances et de lutte contre le racisme
www.diversite.be
- * Cellule de l'égalité des chances de la Région de Bruxelles-Capitale
www.egalitedeschancesbruxelles.irisnet.be
- * Cellule de l'égalité des chances de la Région wallonne
www.socialsante.wallonie.be
- * Le site de la Déclaration universelle des droits de l'homme, avec notamment l'histoire de sa rédaction et ses 30 articles
www.un.org

Les sites ont été consultés entre octobre 2012 et juin 2013.

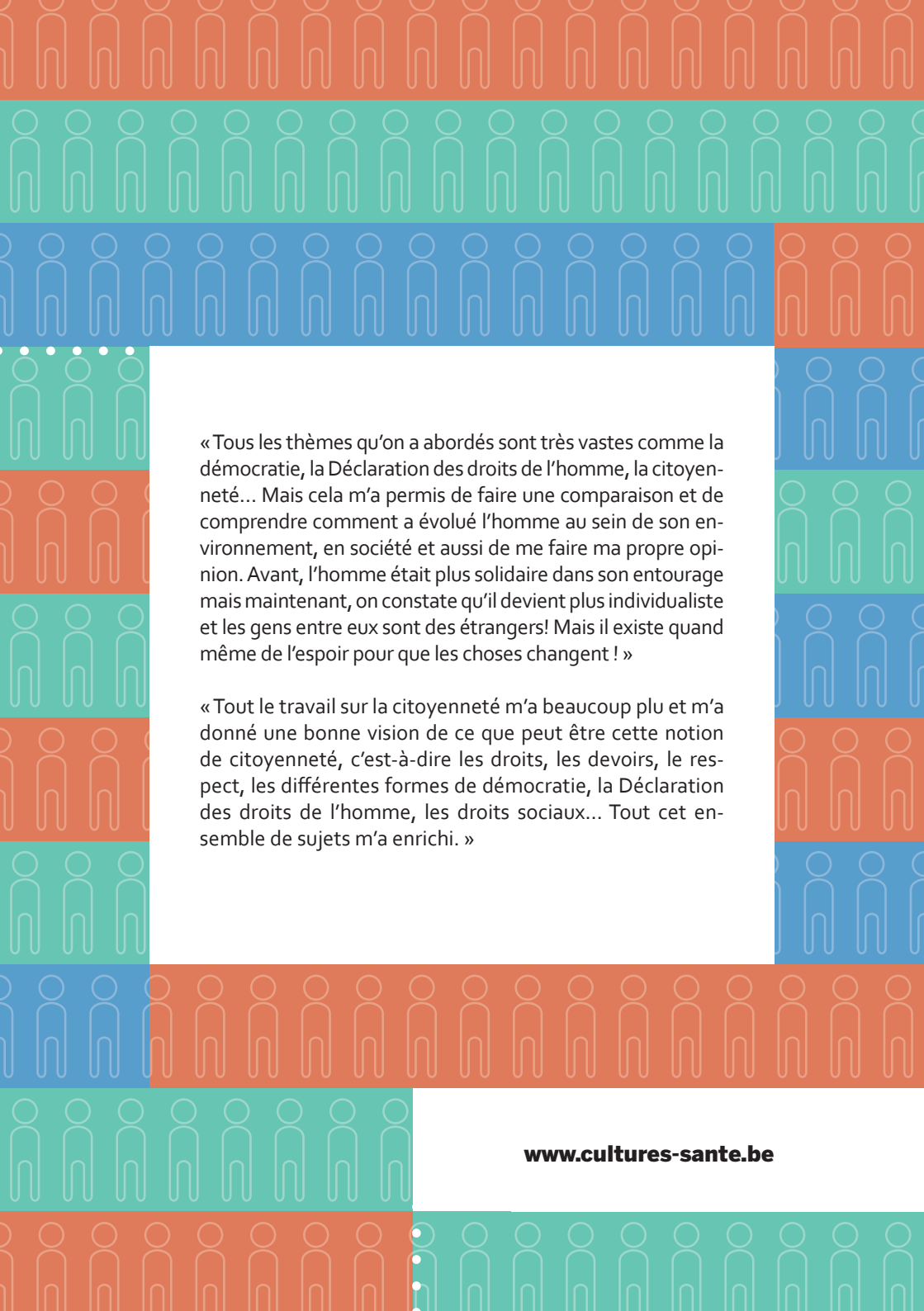


remerciements

Nous tenons à remercier les participants du *Lundi-citoyen* sans qui l'outil ne serait pas né : Zohra, Bouchta, Aziza, Latifa, Loubna, Rajae, Unissa et Sanae.

Nous remercions également les participants du groupe niveau 4 oral/écriture de l'asbl Gaffi ainsi que ceux du groupe niveau 2 oral/écriture de l'asbl Convergences.





« Tous les thèmes qu'on a abordés sont très vastes comme la démocratie, la Déclaration des droits de l'homme, la citoyenneté... Mais cela m'a permis de faire une comparaison et de comprendre comment a évolué l'homme au sein de son environnement, en société et aussi de me faire ma propre opinion. Avant, l'homme était plus solidaire dans son entourage mais maintenant, on constate qu'il devient plus individualiste et les gens entre eux sont des étrangers! Mais il existe quand même de l'espoir pour que les choses changent ! »

« Tout le travail sur la citoyenneté m'a beaucoup plu et m'a donné une bonne vision de ce que peut être cette notion de citoyenneté, c'est-à-dire les droits, les devoirs, le respect, les différentes formes de démocratie, la Déclaration des droits de l'homme, les droits sociaux... Tout cet ensemble de sujets m'a enrichi. »