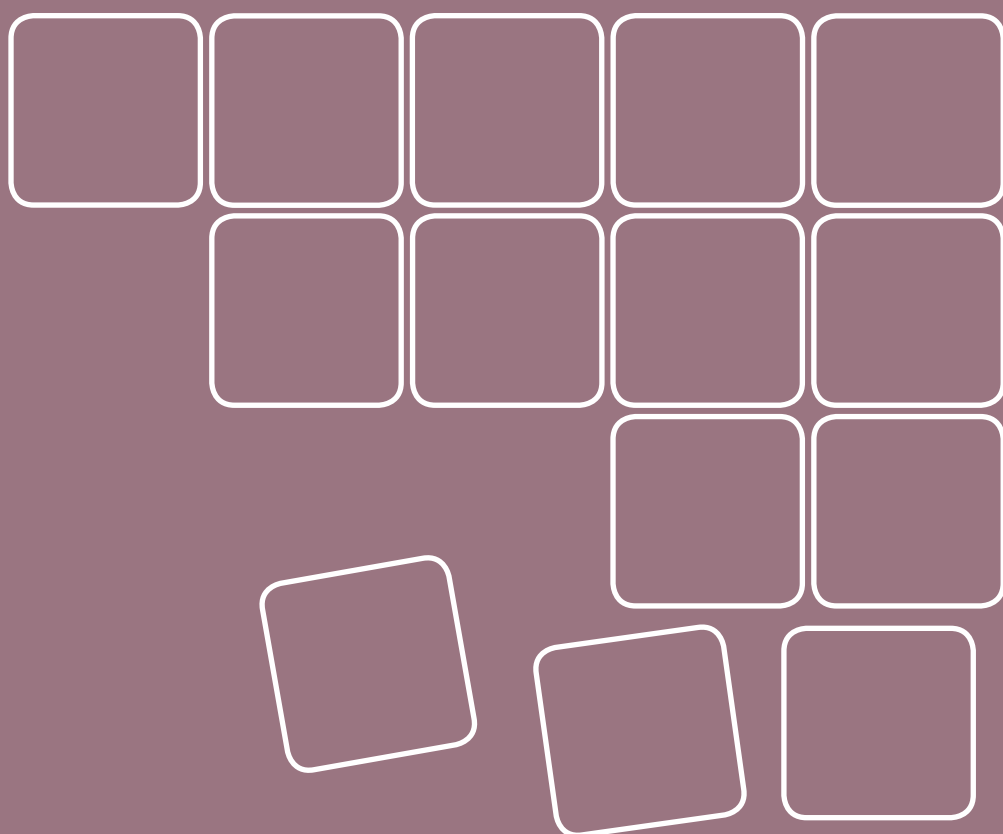


DOSSIER THÉMATIQUE

L'évaluation dans le champ « Santé - Social »



Nov. 2010

n°6



L'évaluation dans le champ « Santé - Social »

TABLE DES MATIÈRES

INTRODUCTION

PROMOTION DE LA SANTÉ

COHÉSION SOCIALE ET ALPHABÉTISATION

PÉDAGOGIE

ÉDUCATION PERMANENTE

ÉDUCATION POUR LA SANTÉ

VILLE-SANTÉ

AUTRE SANTÉ

ÉVALUATION PARTICIPATIVE

AUTRE

SITES

NOUS CONTACTER

INTRODUCTION

Le temps de l'évaluation est un moment incontournable dans le déroulement de tout programme ou de tout projet que ce soit en éducation permanente, en promotion de la santé ou en cohésion social. L'évaluation permet de porter un regard attentif, critique et constructif sur les actions entreprises et sur les résultats en lien avec les objectifs préalablement fixés. L'évaluation permet non seulement de prendre du recul par rapport à l'activité mais aussi de réfléchir en prospective, d'évoluer : dessiner de nouveaux objectifs, réorienter les actions, adapter le cas échéant les démarches, remettre en question ou conforter des modes de fonctionnement... L'évaluation des actions s'inscrit clairement dans une optique de qualité.

« L'évaluation est l'occasion d'examiner la manière dont sont menées ses activités, d'accumuler des progrès vers des résultats et de formuler les enseignements tirés. Dans une perspective plus large, les évaluations donnent l'opportunité de déterminer si les stratégies du programme fonctionnent ou sont les plus appropriées. »

JACOB S., OUVRARD L. & BELANGER J-F.

L'évaluation participative en action.

« Une évaluation est l'occasion pour les intervenants d'un projet de marquer une pause et de réfléchir au passé pour prendre des décisions concernant l'avenir. »

SLOCUM N.

Méthodes participatives : un guide pour l'utilisateur

« Evaluation, outil d'amélioration de la qualité au service des usagers. »

PREVOST M.

L'évaluation, une démarche militante

« L'évaluation est un moyen systématique de tirer les leçons de l'expérience et de s'en servir pour améliorer les activités en cours et promouvoir une planification plus efficace par un choix judicieux entre les actions ultérieures possibles. Cela implique une analyse critique de différents aspects de l'élaboration et de l'exécution d'un programme et des activités qui le composent, de sa pertinence, de sa formulation, de son efficacité, de son coût et de son acceptation par toutes les parties intéressées. »

OMS

L'évaluation des programmes de santé

Cultures&Santé a choisi de mettre en évidence quelques références bibliographiques sur le thème de l'évaluation afin d'offrir aux professionnels de l'éducation permanente, de la promotion de la santé et/ou de la cohésion sociale quelques points de repère théoriques et méthodologiques ainsi que des outils pratiques pour mener à bien une évaluation. Sachant pertinemment que chaque évaluation est singulière et se construit en fonction du contexte de mise en œuvre d'une action, d'un projet ou d'un programme, nous avons sélectionné une série de documents marqués par leur diversité d'approche et caractérisés par leur côté pratique.

Ce dossier publié sur le Web ne prétend aucunement à l'exhaustivité mais propose une synthèse bibliographique pragmatique qui se veut une boîte à outils pour le professionnel. Ces documents se concentrent sur les actions « santé-social ». Sont visés ici les activités et projets entrant dans une conception globale et non-médicale de la santé et qui ont pour finalité la réduction d'inégalités sociales. Ils sont classés en fonction des domaines d'application de l'évaluation mais les méthodes ou perspectives qui y sont présentées peuvent être transposées : éducation permanente, cohésion sociale et alphabétisation, pédagogie, promotion de la santé, éducation pour la santé, ville-santé, secteur de la santé... Une attention toute particulière a été donnée à l'approche participative de l'évaluation. Celle-ci voit les bénéficiaires prendre une part active au processus d'évaluation ce qui constitue à la fois un élément valorisant et une force mobilisatrice. Le dossier se clôt par une sélection de sites traitant de l'évaluation.

Pour faciliter l'utilisation du dossier, les notices sont classées thématiquement et de façon antéchronologique. Chaque référence comporte des mots-clés décrivant le contenu du document. Quand celui-ci est en ligne, la notice intègre un lien Internet vers le document plein texte. Pour les références non disponibles en ligne, le lecteur est invité à se rendre au centre de documentation de Cultures&Santé. En effet, la publication de ce dossier est également l'occasion de valoriser le fonds de notre centre de documentation qui offre un accompagnement à l'utilisation des ressources qu'il propose.

PROMOTION DE LA SANTÉ

□ Comment améliorer la qualité de vos actions en promotion de la santé

HAMEL E. & CALVEZ G.

INPES, Saint-Denis, 2009

37p.

Monographie

Document en ligne

<http://www.grsp-lr.sante.fr/financements/procedures/Guide-qualite-version-integrale.pdf>

Mots-clés : *promotion de la santé, travail social, méthodologie, planification, évaluation d'action, autoévaluation, grille d'évaluation, France*

□ Trois défis pour l'évaluation en promotion de la santé

POTVIN L., BILODEAU A. & GENDRON S.

In : Promotion & Education, supp 01, 2008

pp. 17-21

Article

Disponible au centre de documentation

Mots-clés : *promotion de la santé, travail social, évaluation d'action, évaluation de programme, méthodologie, planification, critères, indicateurs, enquête, analyse de données, France*

□ L'évaluation en 9 étapes : Document pratique pour l'évaluation des actions santé et social

Espace Régional de Santé publique Rhône-Alpes, Lyon, 2008

35p.

Monographie

Document en ligne

http://www.ersp.org/evaluation/pdf/eval_9_etapes_08.pdf

Mots-clés : *communauté, psychologie communautaire, empowerment, changement social, lien social, groupe d'entraide, développement psychosocial, bien-être, lutte contre les inégalités, Canada*

Deux rôles joués par l'évaluation dans la transformation de la pratique en promotion de la santé

POTVIN L. & GOLDBERG C.

In : O'Neill M. & alii (dir.), Promotion de la santé au Canada et au Québec, perspectives critiques, Presses de l'Université de Laval, Québec, 2006

pp. 457-473

Article

Disponible au centre de documentation

Mots-clés : *promotion de la santé, évaluation de programme, efficacité, innovation, Canada*

Outil de catégorisation des résultats de projets de promotion de la santé et de prévention

CLOETTA B., SPORRI-FAHRNI A. & alii

Promotion Santé Suisse, Berne, 2005

198p.

Monographie

Document en ligne

http://www.inpes.sante.fr/outils_methodo/categorisation/V6%20guide_fr.pdf

Mots-clés : *promotion de la santé, évaluation de projet, outil d'évaluation, modèle, catégorie, analyse des résultats, Suisse*

Évaluation, mode d'emploi

SIZARET A. & FOURNIER C.

INPES, Saint-Denis, 2005

95p.

Dossier documentaire

Document en ligne

<http://www.inpes.sante.fr/CFESBases/catalogue/pdf/885.pdf>

Mots-clés : *promotion de la santé, évaluation d'action, évaluation de programme, évaluation de projet, grille d'évaluation, analyse de cas, France*

Référentiel commun en évaluation des actions et programmes santé et social

FONTAINE D., BEYRAGUED L. & MIACHON C.

Espace Régional de Santé publique Rhône-Alpes, Lyon, 2004

105p.

Monographie

Document en ligne

http://www.ersp.org/evaluation/pdf/referentiel_commun_eval.pdf

Mots-clés : *promotion de la santé, travail social, évaluation d'action, évaluation de programme, principes, méthodologie, enjeux, objet de l'évaluation, étapes, France*

☐ **Réflexions sur l'évaluation en santé communautaire**

PARENT J.

In : Santé Conjuguée, n°30, octobre 2004

pp. 126-128

Document en ligne

http://www.maisonmedicale.org/IMG/pdf/Sc30_parent.pdf

Mots-clés : *promotion de la santé, santé communautaire, recherche-action, évaluation d'action, pratiques, enjeux, Belgique*

☐ **Outil de pilotage et d'analyse de l'efficacité attendue des interventions en promotion de la santé Preffi 2.0**

MOLLEMAN G., PETERS L. & alii

Institut Néerlandais pour la Promotion de la Santé et pour la Prévention des Maladies, Woerden, 2003

37p.

Monographie

Document en ligne

http://www.inpes.sante.fr/preffi/Preffi2_Outil.pdf

Mots-clés : *promotion de la santé, évaluation de projet, outil d'évaluation, efficacité, Pays-Bas*

☐ **Outil de pilotage et d'analyse de l'efficacité attendue des interventions en promotion de la santé : Preffi 2.0. Guide explicatif, les fondements de Preffi**

MOLLEMAN G. & alii

Institut Néerlandais pour la Promotion de la Santé et pour la Prévention des Maladies, Woerden, 2003

78p.

Monographie

Document en ligne

http://www.inpes.sante.fr/preffi/Preffi2_Guide.pdf

Mots-clés : *projet de promotion de la santé, stratégies, évaluation d'action, Pays-Bas*

☐ **Évaluation des programmes en promotion de la santé**

The Health Communication Unit at the Centre for Health Promotion University of Toronto, Toronto, 2002

97p.

Monographie

Document en ligne

http://www.thcu.ca/infoandresources/publications/EVAL_French_Master_Wkbk_v2_content_feb.02_format_aug.03.pdf

Mots-clés : *promotion de la santé, évaluation de programme, modèle d'évaluation, étapes, recueil de données, interprétation des résultats, Canada*

L'évaluation : Un outil au service du processus

BANTUELLE M., MOREL J. & DARGENT D.

Sacopar, Bruxelles, 2001

54p.

Monographie

Document en ligne

http://www.sante.cfwb.be/fileadmin/sites/dgs/upload/dgs_super_editor/dgs_editor/documents/Publications/Sante_communautaire/santecom5.pdf

Mots-clés : *promotion de la santé, approche communautaire, évaluation d'action, démarche, qualité, indicateur, modèle d'évaluation, autoévaluation, processus, Belgique*

Planifier pour mieux agir

RENAUD L. & GOMEZ M.

Refips, Québec, 1998

154p.

Monographie

Disponible au centre de documentation

Mots-clés : *promotion de la santé, projet, planification, évaluation de projet*

COHÉSION SOCIALE ET ALPHABÉTISATION

□ Évaluation de projet, évaluation du travail et organisation du travail

Centre de documentation du Collectif alpha, Bruxelles, 2010

6p.

Dossier documentaire

Document en ligne

http://www.collectif-alpha.be/IMG/pdf/Selection_evaluation_projet_travail_2010.pdf

Mots-clés : *évaluation de projet, organisation du travail, alphabétisation*

□ Évaluation, référentiels et tests de positionnement

Centre de documentation du Collectif alpha, Bruxelles, 2009

12p.

Dossier documentaire

Document en ligne

http://www.collectif-alpha.be/IMG/pdf/biblio_2009_tests_de_positionnement.pdf

Mots-clés : *évaluation formative, pédagogie émancipatrice, projet pédagogique, alphabétisation, test*

□ L'évaluation formative

STERCQ C. (Ed.)

In : Le journal de l'alpha, n°165, septembre 2008

pp. 5-82

Dossier

Disponible au centre de documentation

Mots-clés : *alphabétisation, évaluation de formation, processus, construction de compétences, programme d'évaluation, support*

□ De l'évaluation dans la réflexivité

ANSAY A., LANOTTE G. & BEN YAACOUB L.

In : Agenda Interculturel, n°257-258, novembre 2007

pp. 26-27

Disponible au centre de documentation

Mots-clés : *politique sociale, cohésion sociale, évaluation d'action, insertion sociale, immigration, participation, formation, Belgique*

Vers une démarche participative d'auto-évaluation

BRASSEUR D., DENGHIEN S. & alii
Lire & Ecrire en Wallonie, Tournai, 2004
62p.

Monographie

Disponible au centre de documentation

Mots-clés : *alphabétisation, éducation permanente, évaluation de projet, autoévaluation, évaluation participative, démarche, outil, exemples, Belgique*

□ Se former pour évaluer. Se donner une problématique et élaborer des concepts

VIAL M.

Editions De Boeck Université, Bruxelles, 2009

p.283

Monographie

Disponible au centre de documentation

Mots-clés : *pédagogie, épistémologie, science de l'éducation, relation éducative, formation, évaluation formative, concept, élaboration, modèle d'évaluation, action d'évaluation, autoévaluation, critère d'évaluation, régulation, stratégie, méthodologie, Belgique*

□ Les modèles de l'évaluation. Textes fondateurs avec commentaires

BONNIOL J.-J. & VIAL M.

Editions De Boeck Université, Bruxelles, 2009

368p.

Monographie

Disponible au centre de documentation

Mots-clés : *pédagogie, sciences de l'éducation, évaluation, évaluation-mesure, évaluation complexe, modèle d'évaluation, classification des modèles, action d'évaluation, processus, concept, formation, gestion, outil d'évaluation, comportement d'évaluation, approche globale, Belgique*

□ L'évaluation de la formation

In : NOYE D. & PIVETEAU J., Guide du formateur, INSEP Consulting Editions, Paris, 2005
pp. 45-57

Extrait

Disponible au centre de documentation

Mots-clés : *évaluation des résultats, formation d'adultes, enjeu, performance, méthode*

ÉDUCATION PERMANENTE

□ Évaluation ou contrôle : repères pour l'Éducation permanente

NOSSENT J-P.

In : Analyse, n°63, mars 2010

5p.

Article

Document en ligne

http://www.ihoes.be/PDF/JP_Nossent-Evaluation_Contrôle.pdf

Mots-clés : *éducation permanente, décret, critique, pouvoir subsidiant, culture, évaluation d'action, autoévaluation, construction de savoirs, citoyenneté, grille, Belgique*

□ Évaluation : de l'approximation à l'expertise

in : AHAMADI A. & alii, « Des tambours sur les oreilles d'un sourd »

Éditions du Bigoudi, Piétrebais, 2006

pp. 81-84

Extrait

Document en ligne

<http://www.bigoudis.org/wordpress/wp-content/images/bigoudis.pdf>

Mots-clés : *éducation permanente, décret, évaluation d'action, critères, Belgique*

□ Réflexion sur la question subsidiaires et son immanquable corollaire : contrôle-évaluation

in : AHAMADI A. & alii, « Des tambours sur les oreilles d'un sourd »

Éditions du Bigoudi, Piétrebais, 2006

pp. 220-226

Extrait

Document en ligne

<http://www.bigoudis.org/wordpress/wp-content/images/bigoudis.pdf>

Mots-clés : *éducation permanente, décret, pouvoir subsidiant, évaluation d'action, sens, perspective critique, critères, modèle d'évaluation, évaluation-contrôle, évaluation signe, Belgique*

La question de l'évaluation

SCHOONOOGHE D.

in : HUSTACHE S. (Ed.), « Questions autour du nouveau Décret » (Les Cahiers de l'Éducation permanente)

Editions Labor, Loverval, 2005

pp. 69-84

Article

Disponible au centre de documentation

Mots-clés : *éducation permanente, décret, critique, pouvoir subsidiant, évaluation de projet, évaluation du travail, pertinence de l'action, procédure, évaluation formative, évaluation sanction, Belgique*

ÉDUCATION POUR LA SANTÉ

□ **Éducation pour la santé : les défis de l'évaluation**

VANDOORNE C., JABOT F. & FOND-HARMANT L. (Coord.)

In : La Santé de l'homme, n°390, juillet-août 2007

pp. 11-55

Dossier

Disponible au centre de documentation

Mots-clés : *éducation pour la santé, évaluation d'action, enjeux, pratiques, preceed-proceed, glossaire, histoire, grille, exemples, France, Belgique*

□ **Évaluer l'éducation pour la santé : Concepts et méthodes**

LAMOUREUX P. & alii

Université Victor-Segalen de Bordeaux, Bordeaux, 1998

INPES, Paris, 2002

188p.

Actes

Disponible au centre de documentation

Mots-clés : *éducation pour la santé, évaluation d'action, empowerment, grille d'analyse, modèle d'évaluation*

Une trousse pratique d'évaluation des villes et villages en santé

SIMARD P.

Centre québécois collaborateur de l'OMS pour le développement des Villes et Villages en Santé, Québec, 2007

198p.

Monographie

Document en ligne

http://www.rqvvs.qc.ca/pub/publication/guide_ops.pdf

Mots-clés : *ville santé, évaluation de programme, outil d'évaluation, évaluation participative, méthodologie, Canada*

Perspectives pour une évaluation participative des villes et villages en santé

Institut National de Santé publique du Québec, Québec, 2005

82p.

Monographie

Document en ligne

<http://www.inspq.qc.ca/pdf/publications/418-EvaluationParticipativeVVS.pdf>

Mots-clés : *évaluation de projet, évaluation de programme, santé, ville-santé, développement, empowerment, processus, impact, Canada*

AUTRE SANTÉ

□ Évaluer les interventions de réduction des risques

DIAZ GOMEZ C., MILHET M. & BEN LAKHDAR C.

Observatoire français des drogues et des toxicomanies, Saint-Denis, 2010

Monographie

Document en ligne

<http://www.ofdt.fr/BDD/publications/docs/epfxcdp8.pdf>

Mots-clés : *réduction des risques, drogues, évaluation d'intervention, indicateur, diagnostic, outil, France*

□ L'évaluation, une démarche militante

PREVOST M.

In : Santé Conjuguée, n°41, juillet 2007

pp. 7-10

Document en ligne

http://www.maisonmedicale.org/IMG/pdf/rub_41_prevost.pdf

Mots-clés : *santé publique, maison médicale, soins de santé primaires, évaluation d'action, assurance de qualité, évaluation participative, outil, Belgique*

□ Réseaux de santé : Guide d'évaluation

ANAES, Saint-Denis, 2004

35p.

Monographie

Document en ligne

http://www.has-sante.fr/portail/upload/docs/application/pdf/Reseaux_2004.pdf

Mots-clés : *santé, réseau, guide d'évaluation, méthodologie, recueil de données, France*

□ L'évaluation des programmes de santé

OMS, Genève, 1981

52p.

Monographie

Document en ligne

<http://whqlibdoc.who.int/publications/9242800066.pdf>

Mots-clés : *évaluation de programme de santé, politique, processus, impact, efficacité, efficience, développement sanitaire, OMS*

ÉVALUATION PARTICIPATIVE

□ L'évaluation participative en action. Le projet d'évaluation des pratiques du Centre jeunesse de Québec-Institut universitaire

JACOB S., OUVRARD L. & BELANGER J-F.,

In : Cahiers de la performance et de l'évaluation, n°2, 2010

83p.

Dossier

Document en ligne

http://www.pol.ulaval.ca/Perfeval/upload/2010__cahiers_perfeval_2_

[cjq_05022010_154704.pdf](http://www.pol.ulaval.ca/Perfeval/upload/2010__cahiers_perfeval_2_cjq_05022010_154704.pdf)

Mots-clés : *évaluation d'action, participation, empowerment, utilisation, évaluation répondante, recherche, Canada*

□ Démarche-action Montréal-Nord : Évaluation participative

BORVIL D.A. & KISHCHUK N.

Agence de la santé et des services sociaux de Montréal, Montréal, 2007

74p.

Monographie

Document en ligne

<http://www.santepub-mtl.qc.ca/Publication/pdfquartier/demarcheaction.pdf>

Mots-clés : *évaluation d'action, méthodologie, participation, exemple, Canada*

□ Suivi et évaluation participatifs (SEP)

in : SLOCUM N., « Méthodes participatives : un guide pour l'utilisateur »

Fondation Roi Baudouin, Bruxelles, 2006

pp. 129-137

Extrait

Document en ligne

http://www.kbs-frb.be/uploadedFiles/KBS-FRB/Files/FR/PUB_1600_Outil_9_SEP.pdf

Mots-clés : *évaluation de projet, participation, approche communautaire, méthodes, planification, recueil de données, analyse de données*

 **L'évaluation participative de type empowerment :
une stratégie pour le travail de rue**

RIDDE V., BAILLARGEON J., OUELLET P. & ROY S.

In : Service Social, 50 (1), 2003

pp. 263-279

Article

Document en ligne

<http://www.erudit.org/revue/ss/2003/v50/n1/009972ar.pdf>

Mots-clés : *évaluation d'action, travail de rue, empowerment, participation, promotion de la santé, Canada*

 **Manuel d'évaluation participative de programme :
Comment assurer la participation des exécutants
de programme dans le processus d'évaluation**

AUBEL J.

Programme d'Appui Technique à la Survie de l'Enfant, Services de Secours Catholique,
Calverton, 2000

104p.

Monographie

Document en ligne

http://archive.idrc.ca/evaluation/PEM_fr.pdf

Mots-clés : *évaluation de programme, participation, méthodologie, planification, approche communautaire, Canada*

AUTRE

□ La fièvre de l'évaluation

DAMON J.

In : Sciences Humaines, n°208, octobre 2009

pp. 18-23

Article

Disponible au centre de documentation

Mots-clés : *politique publique, recherche, culture de l'évaluation, perspective critique, origines, évaluateur, effets, méthodes*

□ Suivi et évaluation : Quelques outils, méthodes et approches

MACKAY K. & SHAPIRO J.

Banque Mondiale, Washington, 2004

27p.

Monographie

Document en ligne

[http://nweb90.worldbank.org/oed/oeddoelib.nsf/a7a8a58cc87a6e2885256f1900755ae2/662670dfe668188485256b9600500cc3/\\$FILE/french_me.pdf](http://nweb90.worldbank.org/oed/oeddoelib.nsf/a7a8a58cc87a6e2885256f1900755ae2/662670dfe668188485256b9600500cc3/$FILE/french_me.pdf)

Mots-clés : *évaluation d'action, programme, développement, autoévaluation, évaluation participative, indicateur de performance, enquête, théorie, pratique, évaluation d'impact, cadre logique, coûts*

□ Évaluer le projet de notre organisation : Réflexion, méthodes et techniques

BROCH M-H. & CROS F.

Chronique Sociale, Lyon, 1992

238p.

Monographie

Disponible au centre de documentation

Mots-clés : *évaluation de projet, processus, méthode, étapes, études de cas, recueil des résultats, analyse des résultats*

SITES

www.apes.be

Service communautaire de promotion de la santé en Communauté française de Belgique dont la mission est d'apporter une assistance logistique et méthodologique permanente à tout organisme ou personne qui développe des actions de prévention, d'éducation pour la santé et de promotion de la santé ainsi qu'aux acteurs associatifs, administratifs et politiques qui oeuvrent dans le cadre du décret portant l'organisation de la promotion de la santé et de la médecine préventive en Communauté française de Belgique.

www.rechercheparticipative.org

Petit guide d'évaluation participative à l'intention des initiatives de développement des communautés. Site promu par entre autres Institut national de la santé publique du Québec et par les universités de Québec et Laval.

www.perfeval.net

Site du laboratoire de recherche de l'Université Laval sur la performance et l'évaluation de l'action publique.

Cultures&Santé

Centre de documentation
148, rue d'Anderlecht
B-1000 Bruxelles

+32 (0)2 558 88 11
cdoc@cultures-sante.be
www.cultures-sante.be

Ouvert le lundi, le mardi, le
mercredi & le vendredi
de 9h30 à 16h30

Documentalistes :

Rabia BENAMAR
rabia.benamar@cultures-sante.be

Xhemile BUZAKU
xhemile.buzaku@cultures-sante.be



Éditeur responsable : Jasira Ammi, 148 rue d'Anderlecht, B-1000 Bruxelles

