

Profil *Un couple*

Âge Madame a 39 ans et monsieur a 42 ans

Contexte

- Il est argentin et elle est belge
- Il ne maîtrise pas bien le français
- Il travaille quelques heures par semaine dans un salon de coiffure
- Elle est comptable à temps plein dans une banque
- Elle voudrait se mettre un jour à son compte
- Elle aimerait suivre une formation le soir
- Ils sont actuellement cohabitants mais ils ont décidé de se marier

Logement

- Ils viennent d'acheter une petite maison
- Ils envisagent de faire construire une terrasse

Mobilité

- Il utilise leur voiture pour se rendre au salon
- Elle va à vélo à la gare et prend le train pour aller travailler en ville

Intérêts

- Il aime la danse
- Elle est passionnée d'histoire et s'intéresse au style architectural du village

Événement Ils apprennent qu'ils vont être parents de jumeaux.

Profil *La famille monoparentale (père séparé et ses 2 enfants)*

Âge Lui à 41 ans, son garçon a 13 ans et sa fille 8 ans

Contexte

- Suite à son divorce, il a obtenu la garde des enfants et s'est rapproché de chez ses parents
- Il alterne périodes de chômage et de travail en intérim
- Sa situation financière est difficile, il est découragé

Logement

- Il vient d'obtenir l'accès à un logement social

Mobilité

- Il a revendu sa voiture
- Quand il doit se rendre quelque part, il dépend des transports en commun

Intérêts

- Il a une passion pour l'agriculture. Son rêve était de vendre des fruits et légumes sur les marchés

Événement Il reçoit une convocation de l'Office national de l'emploi. Ses recherches ne sont pas suffisantes, il est menacé d'exclusion du chômage.

Profil *Trois étudiants en collocation (deux garçons et une fille)*

Âge Tous les trois ont 20 ans

Contexte

- Ils ont tous les trois l'aide financière de leur parents
- La fille fait des études en développement économique et social (elle cherche un stage)
- Le 1^{er} garçon recommence sa 2^{ème} année en philosophie
- Le 2^{ème} garçon abandonne ses études de médecine, ses parents ne l'aideront bientôt plus

Logement • Ils louent un duplex

Mobilité • Ils se déplacent en train ou en bus

Intérêts

- Ils aiment recevoir des amis et organisent souvent des fêtes jusqu'aux petites heures
- Ils sont tous les 3 animateurs dans un mouvement de jeunesse et en recherche d'un local. En attendant, ils font les réunions chez eux

Événement Les voisins se plaignent du tapage nocturne et de l'occupation systématique des places de parking par les amis.

Profil *Un groupe de femmes fréquentant une association de quartier*

Âge Elles ont une moyenne d'âge de 40 ans

Contexte

- Pour la plupart elles sont mariées et mères au foyer
- Certaines sont sans emploi, d'autres sans papiers...
- Elles sont toutes inscrites aux cours de français et de citoyenneté dans une association de quartier

Logement Elles vivent toutes...

- Dans le même quartier
- À proximité de l'association de quartier
- À proximité de l'école primaire où sont scolarisés leurs enfants.

Mobilité

- Les transports en commun

Intérêts

- Elles veulent mener une action dans leur quartier pour améliorer leur cadre de vie en intervenant par exemple sur des aires de jeux pour les enfants, dans la lutte contre les dépôts clandestins, pour l'embellissement des parterres...

Événement Elles apprennent qu'un petit budget est disponible pour le réaménagement des espaces verts.

Profil Une femme pensionnée

Âge 60 ans

Contexte

- Elle est veuve et vit seule avec son petit chien *Pixel*
- Fraichement retraitée de l'enseignement
- Financièrement, elle est plutôt à l'aise avec sa pension et l'héritage que lui a laissé son mari

Logement

- Elle vient d'acheter un appartement entièrement rénové
- À 10 min de la place principale où se trouvent tous les magasins

Mobilité

- Elle utilise sa voiture pour se déplacer
- Elle n'a pas de garage et doit parfois se garer fort loin de chez elle

Intérêts

- Elle aime être active et rencontrer des gens
- Elle aime la lecture et la natation

Événement En allant faire son marché, elle trébuche sur un pavé déchaussé de la place (suite à des travaux de canalisation). Conséquences : jambe cassée, 6 semaines dans le plâtre.