



CULTURES&SANTE ASBL

Rapport moral 2016



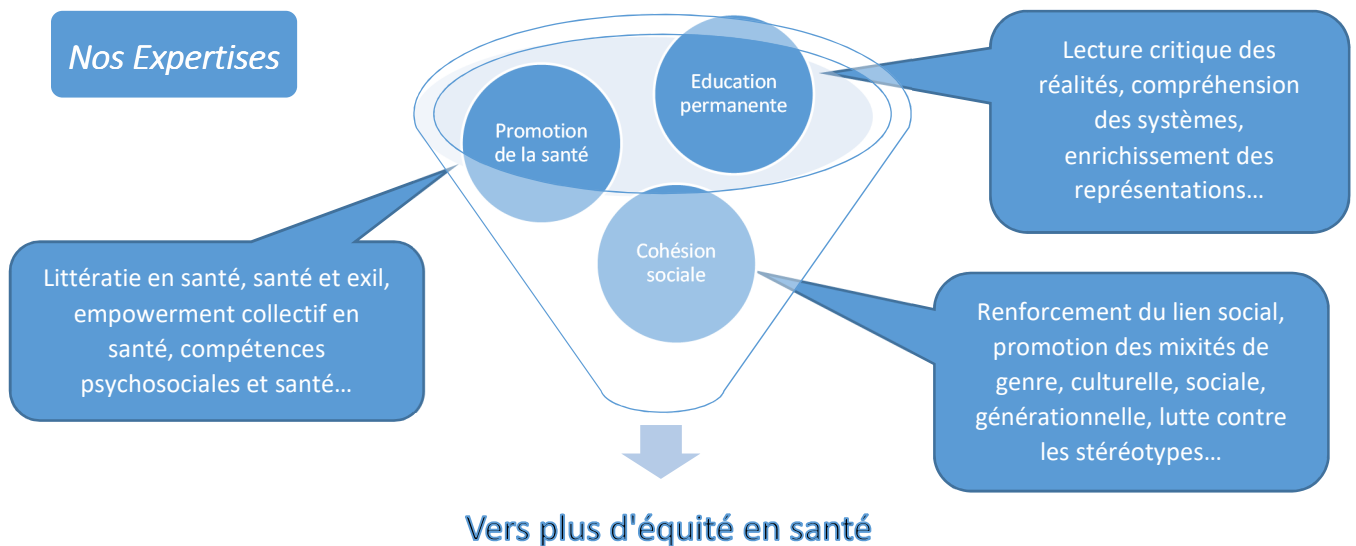
1 Cultures&Santé en quelques mots

Fondée en 1977 et active en Wallonie et à Bruxelles (Belgique), Cultures&Santé (C&S) a pour but de contribuer, dans une perspective d'émancipation individuelle et collective, à la **promotion de la santé des populations fragilisées** en tenant compte surtout des déterminants culturels, sociaux, environnementaux et économiques.

C&S s'est spécialisée dans la construction de supports pédagogiques et méthodologiques, et dans la promotion de démarches qui contribuent à la **réduction des inégalités sociales de santé**. Nous travaillons avec les relais institutionnels et associatifs de différents secteurs (éducation, action sociale, culture, environnement, soin...) mais aussi avec les personnes vivant dans des contextes où ces inégalités se font particulièrement sentir (parmi elles les migrants).

L'association met en œuvre trois programmes d'actions : **promotion de la santé, éducation permanente et cohésion sociale**. S'y conjuguent plusieurs activités : animations auprès de groupes d'adultes ; productions, diffusions et prêts d'outils et de ressources ; organisation d'ateliers de découverte, de sensibilisations et de formations pour les relais ; remise d'avis d'expertise et participation à des réseaux.

1



L'association est financée par Actiris et le fonds Maribel, pour des aides à l'emploi, et par la Fédération Wallonie-Bruxelles, l'AViQ (Wallonie) et la Cocof, pour poursuivre des programmes d'intérêt général. En 2016, le budget général a atteint quelque 840.000€ grâce à de nouveaux soutiens des pouvoirs publics. Les recettes propres représentent moins de 3% des recettes.

L'association est située au cœur de Bruxelles. Elle bénéficie d'un bâtiment multifonctions de 1.000m² permettant l'accueil d'un public large et diversifié. En 2016, des travaux indispensables de rénovation de la façade ont été effectués.

L'équipe est constituée de 18 personnes (13,4 etp) aux compétences variées : animation, formation, gestion de projets, graphisme, documentologie, travail administratif, gestion d'équipe... Deux travailleuses ont été engagées en 2016 (un remplacement et un renfort à durée déterminée). Cultures&Santé a pu également compter sur l'apport de 4 volontaires pour mener à bien ses actions.

La préservation de bonnes conditions et d'une dynamique collective de travail est une exigence au sein de C&S, c'est la raison pour laquelle deux journées d'équipe centrées sur notre communication à l'extérieur et une formation collective sur l'ergonomie ont, entre autres, été organisées courant 2016.

2 Animation auprès de groupes d'adultes

Les animations et ateliers menés par C&S auprès de groupes d'adultes (dont la plupart ont vécu l'exil) visent le renforcement de leurs connaissances, compétences et ressources psychosociales en vue de contribuer à la fois à leur qualité de vie et à la création d'un *mieux vivre ensemble*. Ces actions sont financées en grande partie par la Cocof *cohésion sociale* et se concentrent sur la Région bruxelloise. Elles se réalisent à C&S ou en résidence chez d'autres organismes. Elles offrent un terrain d'expérimentation et de capitalisation permettant d'enrichir les autres activités de C&S.

L'action en 2016

Les ateliers donnés dans nos bâtiments en 2016 sont :

- **un cours de français langue étrangère** : 2 groupes le mardi et le mercredi de 10h à 12h animés par une équipe de volontaires ;
- **un atelier *Lundi citoyen*** visant notamment la compréhension des systèmes en place en Belgique et l'échange culturel : un groupe le lundi de 10h à 12h30 ;
- **un atelier d'expression** visant l'appropriation du français et la reconnaissance des cultures : un groupe le jeudi de 10h à 13h (2015-2016 atelier d'écriture et 2016-2017 atelier d'expression orale avec des activités liées à l'alimentation et au développement durable).

Les actions menées en 2016 en résidence chez nos partenaires sont :

- **2 ateliers de réflexion citoyenne** au long cours portant sur un sujet choisi par les participants : au Caria asbl (Bruxelles-Ville), l'isolement de la personne âgée et à l'Atelier des petits pas (Schaerbeek), l'interprétation de situations vécues ou observées. **Un atelier** a été entamé en septembre à Bruxelles-Laique (Bruxelles-Ville) sur la thématique du surendettement ;
- **un atelier de création d'une œuvre culturelle** : action initiée en septembre au sein de l'asbl La Rue (Molenbeek) portant sur la question du territoire et s'appuyant sur le médium écriture ;
- **29 animations** de 3h ou plus visant à sensibiliser à l'interculturalité et à la citoyenneté.

D'autres animations ont eu lieu dans le cadre de nos autres programmes (La Bobine à Liège, Lire et Ecrire à Namur...). Elles ont permis notamment d'alimenter le contenu de certains de nos outils.

Les animations *interculturalité* auront permis de toucher **356 personnes** au sein de 18 organismes.
Les ateliers 2015-2016 à C&S ont accueilli en moyenne **10,5** participants par atelier pour 35 personnes touchées.

À épinglez cette année

- Première année du quinquennat 2016-2020 de cohésion sociale avec la création d'actions collectives menées sur la durée et le retour d'animations au format court.
- La nouvelle offre d'animations a élargi notre réseau de partenaires bruxellois nous permettant de promouvoir les autres ressources de l'association.
- 5 outils 2016 auront émergé d'animations auprès de groupes en 2015 ou 2016.
- Fin de l'accompagnement ayant duré deux ans du groupe *Y'a pas d'âge*, d'anciens apprenants porteurs d'un projet de sensibilisation à l'analphabétisme et qui a donné le jour à un jeu.
- Les activités menées au sein de C&S ont été marquées par l'atteinte d'une mixité à plusieurs niveaux : genre, culture et génération. Nous touchons particulièrement des jeunes en situation irrégulière dont les besoins s'orientent vers l'accès à des ressources de la vie quotidienne : reconnaissance du diplôme, informations sur l'accès à un logement, à une école, à l'aide sociale...
- Pour animer les ateliers, l'équipe de volontaires a été renforcée (3 nouvelles personnes).

3 Production d'outils et de ressources

C&S est reconnue pour sa production d'outils pédagogiques et méthodologiques permettant de soutenir auprès de groupes d'adultes (ce compris des personnes maîtrisant plus difficilement la langue) des démarches d'éducation permanente et de promotion de la santé. Ces démarches visent non seulement à informer les personnes mais aussi à renforcer leurs capacités de dire, d'analyser et d'agir. En 2016, on dénombre 3 supports *promotion de la santé* et 6 outils *éducation permanente*.



Focus Santé n°4 : Compétences psychosociales des adultes et promotion de la santé est un dossier offrant aux relais du social et de la santé des balises pour comprendre la notion de compétences psychosociales et pour agir dans ce domaine. Publié en juin à 1.500 exemplaires. Diffusion auprès de relais via notamment des ateliers d'échange (voir p.5).

3

La littératie en santé : D'un concept à la pratique est un guide théorique et d'animation permettant à des relais de mettre en œuvre des actions collectives visant une meilleure appropriation des informations stratégiques pour la santé. Publié en octobre à 1.200 exemplaires (diffusion 2017 avec des ateliers).



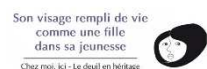
L'action pour la santé en contexte multiculturel est un essai écrit par Jérémie Piolat (anthropologue) sur base de son travail auprès des migrants. Sa publication est liée au renforcement de notre expertise sur cette question et à l'organisation d'un colloque (voir p.6). Publié en décembre à 600 exemplaires (diffusion 2017).

Il était une voix est un projet BD en ligne qui propose des planches illustrées à partir de paroles d'apprenants en alphabétisation qui se sont penchés sur la question des inégalités sociales dans le logement, le soin, l'école et le travail. Publié sur le blog iletaitunevoix-bd.be à partir d'avril et bientôt en version papier.



Courant Alternatives est un kit pédagogique permettant de découvrir de manière interactive des initiatives citoyennes pour consommer autrement (GAC, RES, donnerie, repair café...). Publié en septembre à 50 exemplaires. Diffusion via des ateliers et auprès des relais régionaux avec l'appui du partenaire, le RCRⁱ.

Les messagers de l'alpha est un kit pédagogique visant à sensibiliser par le jeu à l'analphabétisme et à l'alphabétisation. Il est destiné à la fois à des élèves, à des apprenants et à des formateurs alpha. Il a été élaboré avec un groupe d'apprenants de Lire et Ecrire. Publié à 60 exemplaires en octobre. Diffusion auprès de relais.



Son visage rempli de vie comme une fille dans sa jeunesse est le 4^e recueil de textes de l'atelier d'écriture de Cultures&Santé. Il propose des textes sur l'exil, sur ce que l'exilé laisse derrière lui et sur l'idée qu'il se fait du pays d'accueil. Publié en novembre à 650 exemplaires. Diffusion à travers nos événements liés à l'exil.

La solitude, l'isolement et la personne âgée est un carnet reprenant les paroles croisées d'habitantes et de professionnelles du Quartier des Marolles ainsi que les principales étapes du projet ayant pris place à l'asbl Caria sur le thème de la solitude des aînés. Publié en ligne en décembre 2016 (diffusion 2017 avec le kit *Isolitude*).



La procédure d'asile en Belgique est un guide d'accompagnement qui est intégré à un kit (finalisé en 2017) permettant de réaliser des animations sur la procédure d'asile, ses institutions, ses acteurs-ressources, son déroulement. Publié en ligne en décembre 2016 (diffusion en 2017 avec l'appui de la Croix-Rouge de Belgique).

4 Centre de documentation et de ressources pédagogiques

Le centre de documentation de C&S est spécialisé sur les thématiques articulant inégalités, altérité et santé. Il propose aux relais et étudiants des ressources documentaires (3800 articles et 3200 documents) et un nombre important d'outils pédagogiques utiles pour effectuer des animations ou



initier des actions en lien avec les facteurs déterminant la santé. L'équipe de documentalistes réalise un travail continu d'enrichissement du fonds, d'accompagnement des usagers lors des permanences et de diffusion des supports produits par C&S. Elle contribue également à maintenir une série d'outils documentaires facilitant l'accès aux ressources de l'association : bases de données, bibliothèque de liens, lettre d'information, dossiers thématiques...

4

L'action en 2016

Nouvelles acquisitions cataloguées : 161 monographies, 168 numéros de périodiques, 127 articles dépouillés, 27 outils pédagogiques.

Parution de 2 nouveaux **dossiers** bibliographiques thématiques :



Territoire et Santé : édition revue et augmentée de l'ancien dossier Ville-santé paru en 2009. Les références qui y figurent nous invitent à porter un regard sur les questions et les enjeux de santé à travers le prisme du territoire. Publié en ligne en février.

La littératie en santé : mise à jour du dossier initialement paru en 2011 intégrant des ressources sur la question des capacités des personnes à accéder, comprendre, évaluer et appliquer une information de manière à promouvoir, maintenir et améliorer leur santé. Publié en ligne en octobre pour appuyer la publication du guide (voir p.3).



Organisation d'une **journée portes ouvertes** en collaboration avec le Collectif Alpha le 28 avril. Cette journée avait pour thème les représentations sociales et leur questionnement. Celle-ci a accueilli 55 étudiants et relais qui ont pu découvrir les ressources de C&S.

Diffusion de 12 **lettres d'information** permettant de faire connaître les actualités de l'association et de mettre en avant les ressources disponibles à C&S. En décembre, 2341 adresses composaient la liste de diffusion (+11%).

Le centre de documentation de C&S fait partie de 2 **réseaux documentaires** permettant d'harmoniser les pratiques de plusieurs centres et de proposer des outils documentaires partagés : le Réseau Bruxellois de Documentation en Santé (RBDSanté) et le Réseau Webdoctes (piloté par l'UCL).

En 2016, le centre de documentation a traité **644 demandes** (+14%), 53% d'entre elles proviennent d'organismes bruxellois et 34% d'organismes wallons. 273 (-7%) ont abouti à une visite sur place.

À épingler cette année

- Travail de numérisation des publications de C&S parues depuis sa naissance en 1977.
- Travail préparatoire pour le passage vers un nouveau logiciel de gestion de bibliothèque.
- Participation du centre de documentation à de nombreuses activités de diffusion dont l'accueil de groupes d'étudiants ou de relais et la tenue de stands lors d'événements.
- Le premier service fourni par le centre de documentation suite à une demande reste la diffusion de productions de C&S (43% des demandes), devant le prêt d'outils pédagogiques.

5 Diffusion, promotion et ateliers de découverte

Les activités de diffusion et de promotion constituent une part importante du travail de l'association. Nous retrouvons dans cet axe toutes les actions qui permettent de valoriser les ressources et outils de C&S afin qu'ils soient connus et découverts par nos destinataires avant leur appropriation et leur utilisation. Pour ce faire, nous nous appuyons sur des outils de communication (site de C&S, réseau social en ligne, lettre d'info, communiqués de presse, sites de partenaires...), sur l'organisation/la participation à de nombreux événements (ateliers de découverte, stands, interventions dans des colloques...) et sur le développement de notre réseau relationnel (rencontres intersectorielles, sollicitation de têtes de réseau, accueil au centre de documentation, contacts avec les partenaires...).

5

L'action en 2016

Mise en œuvre de **3 projets de diffusion d'ampleur** :



Les centres publics d'action sociale (CPAS) : diffusion auprès de relais de 137 kits visant à expliquer le fonctionnement d'un CPAS. 104 diffusions se sont faites suite à des demandes suscitées entre autres par un communiqué de presse, une promotion sur des sites dont celui de C&S et l'organisation de 7 ateliers de découverte de l'outil.

Focus Santé n°4 : Compétences psychosociales des adultes et promotion de la santé : diffusion de 875 dossiers sur les 1.500 exemplaires imprimés ; à travers une communication Web, un envoi massif ciblé auprès de relais de promotion de la santé et de cohésion sociale et la mise sur pied de 4 ateliers d'échange. La diffusion se prolongera en 2017.



L'alimentation c'est aussi... : poursuite du projet de diffusion du kit paru en 2015 et tiré à 140 exemplaires. 4 ateliers de découverte ont été organisés en 2016 à destination de professionnels et volontaires souhaitant construire avec leurs groupes une réflexion sur la question de l'alimentation à travers une focale élargie.

Diffusion en routine de nombreux supports parus les années précédentes : Quand les cultures s'emmêlent, l'M[age], Violence et Société... Le centre de documentation a recensé 279 demandes (+55%) pour se procurer un outil ou une publication de C&S.



Organisation de **23 ateliers découverte d'outils** (14 en Région wallonne) ayant touché 265 personnes.

Publication de 2 articles écrits par des membres de l'équipe dans *Santé conjugulée* sur la littératie en santé et dans *Education santé* sur le kit CPAS.

Tenue de 3 stands pour les 40 ans du CPAS du SPP Intégration sociale, pour une matinée d'échanges *Aide et soin en contexte multiculturel* organisée par le SISD Bruxelles et pour le colloque *Accès à la santé et parcours d'exil* organisé par C&S.

En 2016, le site Web de C&S a été visité en moyenne **2849** fois par mois (+19%).
645 personnes suivent notre page sur le réseau social Facebook (+115%).

À épingler cette année

- Accroissement des demandes d'outils lié notamment au succès de la diffusion du kit CPAS et à la parution en fin d'année de 2 supports méthodologiques de promotion de la santé.
- Nombre important de téléchargements sur le site de C&S. Certains supports parus avant 2015 sont aussi fortement téléchargés (ex : un support tel que Cours et tribunaux compte près de 400 téléchargements par mois en moyenne).

6 Formation et sensibilisation

C&S poursuit un objectif de renforcer les compétences des professionnels et volontaires relais pour mener des actions de promotion de la santé ou pour épouser des approches permettant de prendre en compte voire de réduire les inégalités sociales de santé. Pour répondre à cela, des temps de formation et de sensibilisation sont organisés de manière récurrente. Ils permettent d'outiller ces relais.

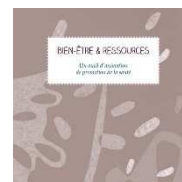
L'action en 2016

Organisation de **3 formations** :



Démarches et outils en promotion de la santé : formation de 2 jours donnée en avril en partenariat avec l'asbl Cordes à destination de l'équipe de l'asbl ELEA liée à Solidaris. 10 animateurs socio-culturels ont pu être formés aux principes de la promotion de la santé afin de les soutenir dans leurs actions quotidiennes en faveur de la santé.

Travailler la question de la santé et du bien-être dans un groupe d'alpha : formation de 2 journées organisée à Havré (Hainaut) en octobre en collaboration avec le CLPS de Mons-Soignies. La formation s'est appuyée sur un outil pédagogique créé par C&S en 2011 *Bien-être et ressources*. Il permet de mettre sur pied un parcours pédagogique santé au sein d'un cours d'alphabétisation. 8 personnes y ont participé.



Animer pour promouvoir la santé : méthodes et outils : formation de 3 jours animée à Bruxelles en octobre et qui a rassemblé 13 relais. La formation entend permettre aux participants d'oser aborder les questions de santé avec leur public, d'agir à travers une approche globale de la santé et d'obtenir des clés pour animer un groupe.

Animation de **7 temps de sensibilisation** : tantôt à destination de professionnels (matinée organisée par l'association Modus Vivendi et après-midi à destination du PSE de la Ville de Bruxelles), tantôt à destination de groupes d'étudiants, futurs professionnels qui seront amenés à travailler les questions de santé au sens large (HELMO, ULg, Helha, ISFSC, ISSIG, Ilya Prigogine), ces sensibilisations ont porté sur nos expertises en promotion de la santé et en création d'outils et supports.



Organisation au Pianofabriek de Saint-Gilles de deux journées d'échanges et de réflexion intitulée **Accès à la santé et parcours d'exil : De la reconnaissance à l'agir**. Ces journées de partage de constats et de pratiques ont touché 117 relais travaillant ou pouvant travailler auprès de personnes ayant vécu l'exil. Un séminaire sur les outils pédagogiques était proposé le 8 décembre. Conférences et ateliers sur des sous-thématiques spécifiques (littératie en santé, dynamique collective, action culturelle, accueil de l'altérité) ont pris place le 9 décembre.

À épingler cette année

- Travail d'ajustement du contenu de la formation *Animer pour promouvoir la santé* qui en est, en 2016, à sa 5^e édition.
- Fin du cycle de diffusion de l'outil *Bien-être et ressources* et des formations le concernant.
- En vue de proposer une offre de formation spécifique, travail de capitalisation de savoirs sur la santé des migrants grâce notamment à la préparation du contenu du colloque et au soutien d'un comité d'accompagnement composé de spécialistes dans le domaine.

7 Partage et développement de l'expertise

L'équipe de C&S consacre une partie de son temps à répondre aux sollicitations de partenaires ou de relais. Il s'agit de demandes relatives aux thèmes qui nous mobilisent actuellement : méthodologie de production d'outils, approche de réduction des inégalités sociales de santé, formulation d'écrits en langage clair... Elles peuvent concerner l'organisation d'un atelier, la création d'un outil pédagogique, la participation à un groupe de travail, la remise d'un avis... À côté de cela, C&S développe des activités spécifiques permettant d'enrichir ses pratiques et sa base de connaissances : participation à des réseaux, projets d'évaluation, formation continue... Les activités placées dans cette partie permettent par ailleurs à C&S de transférer des savoirs et de plaider en faveur de plus d'équité en santé.

L'action en 2016

Parmi les **avis d'expertise** remis :

- Rédaction d'un rapport pour le Cabinet de la Ministre Cécile Jodogne (Cocof) sur la dépigmentation volontaire de la peau,
- Analyse de brochures d'information en vue de les rendre plus universellement appropriables : Fondation contre le Cancer, FARES, Inter-Environnement Wallonie...
- Avis sur la mise à jour d'outils pédagogiques : Réseau Idée, Institut Eco-conseil wallon...

Parmi les **groupes de travail et comités** auxquels C&S a participé :

- Participation à des groupes de travail : sur le transfert de connaissances en promotion de la santé (APES-ULg), pour l'élaboration d'un outil à destination des élus locaux (Observatoire de la santé du Hainaut), pour l'actualisation du site manger-bouger (Question Santé), pour la mise en place d'un référentiel genre et santé (Plateforme Action Santé et Solidarité), pour l'organisation des rencontres fédérales et intersectorielles *Ensemble pour la santé* (Plateforme Action Santé et Solidarité), pour la mise en place d'un projet sur l'accompagnement des malades chroniques (Réseau Multidisciplinaire Local de Bruxelles)...
- Participation à la co-construction de politiques : groupe d'impulsion *Quartier* pour le Plan wallon alimentation et activité physique (APES-ULg), groupe de travail pour le Plan bruxellois *Attitudes saines*...
- Autres : Comité d'expertise PIPSa sur les outils en promotion de la santé, Commission d'avis sur les campagnes audiovisuelles de promotion de la santé, Section promotion de la santé du Conseil consultatif bruxellois francophone de l'Aide aux personnes et de la Santé...

Parmi les **réseaux** dans lesquels C&S s'est investie : Fédération bruxelloise de promotion de la santé, Fédération wallonne de promotion de la santé, Réseau d'échanges sur les pratiques communautaires Cureghem-Marolles, Réseau Santé Diabète-Bruxelles (RSD-B)...

Les projets d'**évaluation** menés : finalisation de l'évaluation du programme quinquennal d'éducation permanente 2012-2016, démarrage des évaluations sur le projet *Y'a pas d'âge* (voir p.2) et sur le programme *Bien-être et ressources* (voir p.6).

L'équipe a suivi des **formations** ou assisté à des séminaires ou conférences sur : les situations vécues par les migrants, les approches communautaires en santé, la communication écrite, l'action sociale, l'éducation par les pairs, l'avenir de la promotion de la santé, la communication interculturelle...

À épinglez cette année

- Intensification de l'activité liée à l'augmentation des demandes qui parviennent à C&S (90 demandes pour le secteur de la promotion de la santé et 17 pour l'éducation permanente).
- Lien de plus en plus ténu entre les demandes reçues et l'expertise proposée.

8 Lignes de force 2016 et perspectives 2017

Les lignes de force 2016

- Mise en œuvre d'un nouveau programme de cohésion sociale avec notamment la mise en place d'une offre d'animations pour les associations de la Région bruxelloise.
- Réalisation de l'évaluation du programme d'éducation permanente mettant en évidence l'important travail réalisé entre 2012 et 2016 avec 42 supports réalisés et 1107 relais touchés par nos ateliers. L'évaluation met en évidence un gain de sens, un ancrage de terrain plus fort et un élargissement de la base de diffusion ; mais aussi la nécessité de mieux équilibrer l'organisation du travail, de rendre les outils plus complémentaires entre eux pour faciliter leur diffusion et de faire un meilleur suivi d'utilisation de ceux-ci.
- Organisation du colloque *Accès à la santé et parcours d'exil* le 8 et 9 décembre 2016 ayant permis de renforcer notre base de savoirs sur la question.
- Visibilisation de nouvelles expertises en promotion de la santé (littératie en santé et compétences psychosociales).
- Réalisation pour la première fois d'une BD dont le contenu est issu de paroles d'apprenants.
- Participation accrue de l'équipe au plaidoyer en faveur de la promotion de la santé (C&S est membre fondateur des nouvelles Fédérations de promotion de la santé).
- Mise en place ou poursuite de nombreux partenariats pour la réalisation d'outils ou la mise en place d'événements : Croix-Rouge de Belgique, Réseau des consommateurs responsables, CLPS du Brabant-Wallon, Bruxelles Laïque...
- Hausse significative des indicateurs d'intensité de l'intérêt par rapport à notre action (augmentation des demandes au centre de documentation, des demandes d'expertise, des visites sur le site...).

Les perspectives 2017

- Préparation à l'entrée de C&S dans les nouveaux dispositifs réglementaires wallons et bruxellois de promotion de la santé.
- Ajustement progressif de l'action d'éducation permanente à travers la prise en compte des conclusions de l'évaluation 2012-2016 dont la nécessité de mieux doser les énergies sur la production et la diffusion.
- Focus en promotion de la santé sur la diffusion des deux supports produits en 2016 sur la littératie en santé et les compétences psychosociales.
- Mise en place d'une offre de formation sur la promotion de la santé des migrants.
- Réalisation de plusieurs outils pédagogiques : Isolitude, la procédure d'asile en Belgique (support d'animation), la compétition sociale, des fiches informatives sur la littératie en santé, les actes des rencontres *Accès à la santé et parcours d'exil*...
- Travail historique en vue de la célébration des 40 ans de l'association fin 2017, début 2018.
- Analyse des risques et des risques psychosociaux en vue d'améliorer les conditions de travail.



L'équipe de travailleurs de Cultures&Santé en 2016 : Alexia Brumagne, Céline Prescott, Charlotte Sax, Claire Berthet, Damien Hachez, Daniel Noguero, Denis Mannaerts, Dominique Durieux, Isabelle Donner, Jérôme Legros, Laurence D'hond, Maïté Cuvelier, Marina Le Floch, Marjolaine Lonfils, Najya Si M'Hammed, Rabia Benamar, Rachida Azzouz, Souad Laghmich et Xhemile Buzaku.

L'équipe de bénévoles en 2016 : Corinne Paris, Dominique Davreux, Jeanne-Claudine Muhutukazi, Milouda Belkhir, Monique De Frenne et Virginie Vandermeersch.

Les membres du Conseil d'administration : Bénédicte Hanot, Catherine Cretin-De Blauwe, Claire Geraets et Marc Vandeput.

C&S est représentée au sein du Conseil d'administration de la Fédération wallonne de promotion de la santé.

C&S est membre des AG du Centre bruxellois de Promotion de la Santé (CBPS), du Centre de Documentation Santé Bruxelles (CDSB), du Réseau Santé Diabète Bruxelles (RSD-B), de la Plateforme d'Action Santé et Solidarité (PASS), de la Fédération des Employeurs des Secteurs de l'Éducation permanente et de la Formation des Adultes (FESEFA), de la Fédération Bruxelloise de Promotion de la Santé (FBPSanté) et de la Fédération Wallonne de Promotion de la Santé (FWPSanté).

C&S est présente dans la Section promotion de la santé du Conseil consultatif francophone de l'Aide aux personnes et de la Santé de la Commission communautaire française de la Région de Bruxelles-Capitale et dans la Commission chargée de remettre avis sur les campagnes radiodiffusées de promotion de la santé en Wallonie et à Bruxelles.

ⁱ Réseau des consommateurs responsables.